

# PATENT ABSTRACTS OF JAPAN

(11)Publication number : 2002-342419  
(43)Date of publication of application : 29.11.2002

---

(51)Int.Cl. G06F 17/60  
H04H 1/00  
H04N 7/173

---

(21)Application number : 2001-141970 (71)Applicant : SONY CORP  
(22)Date of filing : 11.05.2001 (72)Inventor : YOSHINOBU HITOSHI

---

(54) JOINT CUSTOMER MANAGEMENT SYSTEM AND RECEPTION TERMINAL DEVICE

(57)Abstract:

PROBLEM TO BE SOLVED: To provide a joint customer management system and a reception terminal device capable of reducing the burden of contract/registration procedures for viewing contract registrant information etc. on a broadcasting company/service providing company and capable of reducing the burdens of procedure and operation/management of viewing contract information and registrant information.

SOLUTION: This system consists of broadcasting provided by the broadcasting company and a receiver capable of receiving this broadcasting and is provided with a joint customer management part for performing registering job for the receiver to receive broadcasting and jobs related to electronic transaction as an agent. The joint customer management part is provided with a means for receiving the reception limiting identification number (ID) of a receiver for receiving specific broadcasting the broadcasting company ID of at least one of a plurality of broadcasting companies and registrant information on the register of a user assigned to a reception limiting ID a means for issuing a joint management ID corresponding to the reception limiting ID received by the receiving means a recording means for coordinating and recording the reception limiting ID the joint management ID and the registrant ID in a registrant information table and a management operation means for performing the job related to member management and electronic commerce as an agent based on the recorded registrant information table.

---

## CLAIMS

---

[Claim(s)]

[Claim 1] A joint customer management system comprising:

Broadcast which a broadcasting organization provides.

Consist of a receiver which can receive this broadcast and a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to receive said broadcast is provided A reception limiting identification number of a receiver for this common customer-relations-management department to receive specific broadcast A broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizations Registrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification number A means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receive and to number a joint control identification number A recording device which matches said reception limiting identification numbers said joint control identification number and said registrant information and is recorded on a registrant information table and a management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded.

[Claim 2] The joint customer management system comprising according to claim 1:

A means by which said receiver transmits a reception limiting identification number which self-apparatus has to said common customer-relations-management department.

A means to receive registrant information corresponding to said reception limiting identification number and said joint control identification number transmitted from said common customer-relations-management department and a means to memorize this received registrant information.

[Claim 3] The joint customer management system comprising according to claim 2:

A means by which said common customer-relations-management department detects update information of said registrant information.

A reception limiting identification number which said receiver has when updating is detected by a means to detect this update information.

A means to attest by comparing a reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concerned.

When coincidence is checked by a this means to attest A means to process a process signal transmitted from said receiver when registrant information which receives registrant information saved at said receiver and is stored in said registrant information table and registrant information received from said receiver are in agreement and a means to perform settlement of accounts accompanying

processing of a means to this process.

[Claim 4]The joint customer management system comprising according to claim 1:  
A means by which said common customer-relations-management department receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiver.

A means to register received this registrant informationand a means to choose a registration item needed from said registrant information according to a signal transmitted by said each broadcasting organizationand to transmit to said broadcasting organization.

[Claim 5]If an unregistered reception limiting identification number is received from said receiversaid common customer-relations-management departmentA registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concernedRegistrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is receivedThe joint customer management system according to claim 1 numbering a joint control identification number when it is made to correspond to said reception limiting identification number based on received this registrant informationthis registrant information is registered and registration of this registrant information is performed.

[Claim 6]The joint customer management system according to claim 1wherein said broadcasting organization identification number is a number of a broadcasting organization who makes interactive broadcast an enterprise.

[Claim 7]The joint customer management system according to claim 6wherein said interactive broadcast is the digital broadcasting which used at least any of a satellite a terrestrial wave a wired networkand a wireless network they were.

[Claim 8]The joint customer management system according to claim 1wherein said broadcasting organization identification number is a number of a service provision entrepreneur who provides membership service.

[Claim 9]The joint customer management system according to claim 1wherein said registrant information is information including personal information required for utilization time of T commerceT tradingand T banking.

[Claim 10]The joint customer management system according to claim 1 being able to substitute a reception limiting identification number for said joint control identification number.

[Claim 11]The joint customer management system according to claim 1wherein business related to said electronic commerce technology includes attestation and settlement processing.

[Claim 12]The joint customer management system according to claim 1wherein said management investment instrument possesses a function to perform attestationcollationsettlement of accountscontract modificationand an update process.

[Claim 13]Broadcast which a broadcasting organization provides.

A reception limiting identification number of a receiver to consist of a receiver which can receive this broadcast provide a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to view and listen to said broadcast and for this common customer-relations-management department receive specific broadcast.

A broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizations Registrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification number A means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receive and to number a joint control identification number A recording device which matches said reception limiting identification numbers said joint control identification number and said registrant information and is recorded on a registrant information table and a management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded.

Are the receiving terminal device provided with the above have a means to transmit a reception limiting identification number of said receiver to said common customer-relations-management department and a memory measure which memorizes said registrant information and said registrant information Said reception limiting identification number and information of a user who owns said receiver and a joint control identification number numbered corresponding to this reception limiting identification number Only when said reception limiting identification number received in said common [ \*\* and others ] customer-relations-management department can be recognized from said registrant information table said registrant information is transmitted to said receiver.

[Claim 14] The receiving terminal device according to claim 13 characterized by the ability to extract and/or edit said registrant information with said reception limiting identification number and said joint control identification number.

[Claim 15] The receiving terminal device comprising according to claim 13:

A means by which said common customer-relations-management department detects update information of said registrant information.

When updating is detected by a means to detect this update information A reception limiting identification number of registrant information memorized by memory measure of said receiver A reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concerned When coincidence is checked by means which attests by comparing and a means which carries out this attestation A means to receive registrant information saved at said receiver to process a process signal transmitted from said receiver when registrant information stored in said registrant information table and registrant information received from said receiver are in agreement and to perform settlement of accounts accompanying

this processing.

[Claim 16]The receiving terminal device comprising according to claim 13:

A means by which said common customer-relations-management department receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiver.

A means to register received this registrant informationand a transmitting means which chooses a registration item needed from said registrant information according to a signal transmitted by said each broadcasting organizationand transmits to said broadcasting organization.

[Claim 17]If an unregistered reception limiting identification number is received from said receiversaid common customer-relations-management departmentA registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concernedRegistrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is receivedThe receiving terminal device according to claim 13 numbering a joint control identification number when it is made to correspond to said reception limiting identification number based on received this registrant informationthis registrant information is registered and registration of this registrant information is performed.

[Claim 18]Broadcast which a broadcasting organization provides.

A reception limiting identification number of a receiver to consist of a receiver which can receive this broadcastprovide a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to view and listen to said broadcastand for this common customer-relations-management department receive specific broadcast.

A broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizationsRegistrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification numberA means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receiveand to number a joint control identification numberA recording device which matches said reception limiting identification numbersaid joint control identification numberand said registrant informationand is recorded on a registrant information tableand a management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded.

A means to receive transaction information of a user who is the joint customer management system provided with the aboveand has said reception limiting identification numbersaid joint control identification numbersand these identification numbersWhen an identification number of said registrant information tableand said received reception limiting identification number and/or said joint control identification number are in agreementIt had a program for considering it

as a means to process a process signal transmitted from said receiver and a means to perform settlement of accounts accompanying processing of a means to this process and making it function.

[Claim 19] The joint customer management system comprising according to claim 18:

A means by which said receiver transmits a reception limiting identification number of self-apparatus to said common customer-relations-management department.

A means to receive registrant information corresponding to said reception limiting identification number and said joint control identification number transmitted from said common customer-relations-management department and a means to memorize this received registrant information.

[Claim 20] The joint customer management system comprising according to claim 19:

A means by which said common customer-relations-management department detects update information of said registrant information.

A reception limiting identification number of registrant information memorized by memory measure of said receiver when updating is detected by a means to detect this update information.

A reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concerned.

When coincidence is checked by means which attests by comparing and a means which carries out this attestation When registrant information which receives registrant information saved at said receiver and is stored in said registrant information table and registrant information received from said receiver are in agreement A program for processing a process signal transmitted from said receiver considering it as a means to perform settlement of accounts accompanying this processing and making it function.

[Claim 21] The joint customer management system comprising according to claim 18:

A means by which said common customer-relations-management department receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiver.

A means to register received this registrant information.

A transmitting means which chooses a registration item needed from said registrant information according to a signal transmitted by said each broadcasting organization and transmits to said broadcasting organization.

A program for making it function by carrying out.

[Claim 22] If an unregistered reception limiting identification number is received from said receiver said common customer-relations-management department A

registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concerned Registrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is received The joint customer management system according to claim 18 provided with a program for making it correspond to said reception limiting identification number based on received this registrant information registering this registrant information supposing that a joint control identification number is numbered when registration of this registrant information is performed and making it function.

[Claim 23] The joint customer management system according to claim 18 wherein said broadcasting organization identification number is a number of a broadcasting organization who makes interactive broadcast an enterprise.

[Claim 24] The joint customer management system according to claim 23 wherein said interactive broadcast is the digital broadcasting which used at least any of a satellite a terrestrial wave a wired network and a wireless network they were.

[Claim 25] The joint customer management system according to claim 18 wherein said broadcasting organization identification number is a number of a service provision entrepreneur who provides membership service.

[Claim 26] The joint customer management system according to claim 18 wherein said registrant information is information including personal information required for utilization time of T commerce T trading and T banking.

[Claim 27] The joint customer management system according to claim 18 being able to substitute a reception limiting identification number for said joint control identification number.

[Claim 28] The joint customer management system according to claim 18 wherein business related to said electronic commerce technology includes attestation and settlement processing.

[Claim 29] The joint customer management system according to claim 18 wherein said management investment instrument possesses a function to perform attestation collation settlement of accounts contract modification and an update process.

---

## DETAILED DESCRIPTION

---

[Detailed Description of the Invention]

[0001]

[Field of the Invention] This invention relates to a joint customer management system and a receiving terminal device. In detail the viewing-and-listening contract and membership registration to two or more broadcasting organizations and service provision entrepreneurs can be held and it is related with the joint customer management system and receiving terminal device which carry out management employment of the business etc. which are related to member management or electronic commerce technology based on the registered information.

[0002]

[Description of the Prior Art]In conventional technologythe televiewer provides interactive data broadcasting with a usersuch as performing electronic commerce technology (=T commerce) and merchandise purchase (=T shopping)or participating in real time to a quiz show etc.by the digital broadcasting using a limited viewing system (CAS).

[0003]In such digital broadcastingwhen installing the receiver for BS broadcastingie.BS digital tuner and an antennaand viewing and listening to a free program firstviewing and listening of the case of BS digital broadcasting is immediately attained after installationbut. \*\*\*\* -- in viewing and listening to interactive data broadcasting [ like ]viewing and listening becomes possible by holding each broadcasting organizationa service provision companyetc. and an individual viewing-and-listening contract and membership contract.

[0004]For examplein the case of Japan Satellite BroadcastingInc. [WOWWOW] and Star ChannelInc. Perform an individual viewing-and-listening contract with each broadcasting organization of eachand in BS FUJIIINC. [BS FUJI] and BSI [BS-i] and ASAHI SATELLITE BROADCASTINGLTD. [BS morning sun]holding viewing-and-listening membership registration of three-company cooperation (common) -- BS BS NIPPON CORP. -- [BS Japan] and B.S. JAPAN CORP. -- [BS Japan] holds membership registration common to two companies.

[0005]The method of a viewing-and-listening contract is a contract method in which each broadcasting organization is almost the same.

The card number (there is also a case of the postcard and seal with which the card number was indicated.) indicated to the IC card for [ which carries out digital broadcasting viewing and listening ] being called the "BS-CAS Card" enclosed by purchased BS digital tunerAn addressa namea date of birthagesexa telephone/FAX numberand an E-Mail addressThe account number used for the fee payment methods (an account transfer/credit card) and the selected method of paying of T commerce or T shoppingwriting down registrant informationincluding a credit card number etc.in an application form (postcard) etc. -- mailing -- FAX is carried out. Or the contract (registration) is performed by the method of inputting registrant information using data broadcasting for a registration application (contents) which a predetermined website and each broadcasting organization are broadcasting.

[0006]When [ which is depended on the service channel for registration ] carrying out contract registrationfor example the registration picture (BS FUJI) of drawing 12The screen which inputs a "family name" is displayed and like the registration picture (BS-i) of drawing 13The screen and the "family name" which register "a name (full name)" by one input columnand a "name" are displayed by the registration picture inputted by another input column of the screenand them with manual operation buttonssuch as a remote control. A full name is inputted with the button of 50 sounds displayed on a screenor an alphanumeric charactera determination button is pushedit moves to a next input column and screenand a



given item is inputted according to a screen.

[0007]In two or more persons' contractssuch as a familya family information registration picture is chosen like like the registration picture (BS morning-sun & Dej CAS) of drawing 14Given itemssuch as a zip codean addressand a telephone numberlike drawing 15 – the registration picture (MEDI arc) of 17 New registration[ input and ] The menu of the registration after the second personreferenceor change is preparedand when it is new registrationfirstIt can view and listen to a program by [such as inputting a personal numberand inputting an inputa zip codean addressa telephone numberand a fax number and performing registration after the second person continuously in a representative's name] inputting and registering predetermined registrant information into every request broadcasting organization (service channel).

[0008]

[Problem(s) to be Solved by the Invention]Howeverwhen using the broadcasting organization and providing service of plurality (or wholly)since \*\*\*\* must also input the registrant information on the same contents for each broadcasting organization or every service provision company (entry)there is a problem that a registration process is troublesome (it becomes a burden).

[0009]For examplewhen registering with the service channel for registrationare the form of inputting buttons displayed on the screensuch as 50 sounds and an alphanumeric characterwith the manual operation button of the remote controlpushing a determination buttonmoving to the next screenand inputting one by onebut. Although the contents inputted only by registered order differing from a screen display etc. for every broadcasting organization are almost the samethey must repeat the same work for every broadcasting organization who wants to contract (registration). When registering by the application form/postcard and it is going to register with all the broadcasting organizationsthere is also a problem which is said [ that the number of sheets of an ID number seal required for registration may be insufficient and ].

[0010]On the other handin the broadcasting organization who makes program offeror a service provision companythe system which manages these registrant information is built individuallyand since it must applythere are management and a problem that cost and the burden of management and employment are heavy.

[0011]Thereforethe burden of the procedure at the time of performing contract/registration of the viewing-and-listening contract to a broadcasting organization / service provision companyregistrant informationetc. is lessenedand it has the issue which must be solved against easing the burden of employment/management of viewing-and-listening contract informationregistrant informationetc.

[0012]

[Means for Solving the Problem]In order to solve said SUBJECTa joint customer management system and a receiving terminal device concerning this invention are having the following composition.

[0013](1) It consists of broadcast which a broadcasting organization providesand a

receiver which can receive this broadcastProvide a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to receive said broadcastand this common customer-relations-management departmentA reception limiting identification number of a receiver for receiving specific broadcastand a broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizationsRegistrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification numberA means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receiveand to number a joint control identification numberA recording device which matches said reception limiting identification numbersaid joint control identification numberand said registrant informationand is recorded on a registrant information tableA joint customer management system having a management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded.

(2) A means by which said receiver transmits a reception limiting identification number which self-apparatus has to said common customer-relations-management departmentA joint customer management system given in (1).  
[ provided with a means to receive registrant information corresponding to said reception limiting identification number and said joint control identification number transmitted from said common customer-relations-management departmentand a means to memorize this received registrant information ]

(3) Furthermorewhen it has updating detected by means to detect update information of said registrant informationand a means to detect this update informationsaid common customer-relations-management departmentA means to attest by comparing a reception limiting identification number which said receiver has with a reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concernedWhen coincidence is checked by a this means to attestRegistrant information which receives registrant information saved at said receiverand is stored in said registrant information tableA joint customer management system given in (2) having a means to process a process signal transmitted from said receiverand a means to perform settlement of accounts accompanying processing of a means to this process when registrant information received from said receiver is in agreement.

(4) A means by which said common customer-relations-management department furthermore receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiverA joint customer management system given in (1). [ provided with a means to register received this registrant informationand a means to choose a registration item needed from said registrant information according to a signal transmitted by said each broadcasting organizationand to transmit to said broadcasting organization ]

(5) Furthermore if an unregistered reception limiting identification number is received from said receiver said common customer-relations-management department A registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concerned Registrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is received A joint customer management system given in (1) numbering a joint control identification number when it is made to correspond to said reception limiting identification number based on received this registrant information this registrant information is registered and registration of this registrant information is performed.

(6) A joint customer management system given in (1) wherein said broadcasting organization identification number is a number of a broadcasting organization who makes interactive broadcast an enterprise.

(7) A joint customer management system given in (6) wherein said interactive broadcast is the digital broadcasting which used at least any of a satellite a terrestrial wave a wired network and a wireless network they were.

(8) A joint customer management system given in (1) wherein said broadcasting organization identification number is a number of a service provision entrepreneur who provides membership service.

(9) A joint customer management system given in (1) wherein said registrant information is information including personal information required for utilization time of T commerce T trading and T banking.

(10) A joint customer management system given in (1) being able to substitute a reception limiting identification number for said joint control identification number.

(11) A joint customer management system given in (1) wherein business related to said electronic commerce technology includes attestation and settlement processing.

(12) A joint customer management system given in (1) wherein said management investment instrument possesses a function to perform attestation collation settlement of accounts contract modification and an update process.

[0014] (13) It consists of broadcast which a broadcasting organization provides and a receiver which can receive this broadcast Provide a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to view and listen to said broadcast and this common customer-relations-management department A reception limiting identification number of a receiver for receiving specific broadcast and a broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizations Registrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification number A means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receive and to number a joint control identification number A recording device which matches said reception limiting identification numbers said joint control

identification number and said registrant information and is recorded on a registrant information table. A management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded. Are preparation \*\*\*\*\*have a means to transmit a reception limiting identification number of said receiver to said common customer-relations-management department and a memory measure which memorizes said registrant information and said registrant information. Said reception limiting identification number. Information of a user who owns said receiver and a joint control identification number numbered corresponding to this reception limiting identification number. A receiving terminal device only when said reception limiting identification number received in said common [ \*\* and others ] customer-relations-management department can be recognized from said registrant information table wherein said registrant information is transmitted to said receiver.

(14) A receiving terminal device given in (13) characterized by the ability to extract and/or edit said registrant information with said reception limiting identification number and said joint control identification number.

(15) Furthermore when updating is detected by means to detect update information of said registrant information and a means to detect this update information said common customer-relations-management department. A reception limiting identification number of registrant information memorized by memory measure of said receiver. A reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concerned. When coincidence is checked by means which attests by comparing and a means which carries out this attestation. When registrant information which receives registrant information saved at said receiver and is stored in said registrant information table and registrant information received from said receiver are in agreement. A receiving terminal device given in (13). [ provided with a means to process a process signal transmitted from said receiver and to perform settlement of accounts accompanying this processing ]

(16) A means by which said common customer-relations-management department furthermore receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiver. A receiving terminal device given in (13). [ provided with a means to register received this registrant information and a transmitting means which chooses a registration item needed from said registrant information according to a signal transmitted by said each broadcasting organization and transmits to said broadcasting organization ]

(17) Furthermore if an unregistered reception limiting identification number is received from said receiver said common customer-relations-management department. A registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concerned. Registrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is received. A receiving terminal device given in (13) numbering a joint control identification number when it is made to correspond to said reception limiting

identification number based on received this registrant information this registrant information is registered and registration of this registrant information is performed.

[0015](18) It consists of broadcast which a broadcasting organization provides and a receiver which can receive this broadcast Provide a common customer-relations-management department which executes by proxy business related to a registration job and/or electronic commerce technology for said receiver to view and listen to said broadcast and this common customer-relations-management department A reception limiting identification number of a receiver for receiving specific broadcast and a broadcasting organization identification number of at least one broadcasting organization out of two or more broadcasting organizations Registrant information about a user's registration currently assigned to said reception limiting identification number A means to receive and a means to match with a reception limiting identification number received by a means to this receive and to number a joint control identification number Said reception limiting identification numbers said joint control identification number and said registrant information A recording device recorded on a matching \*\*\*\*\* information table and a management investment instrument which executes by proxy business related to member management and electronic commerce technology based on said registrant information table currently recorded A means to receive transaction information of a user who is preparation \*\*\*\*\* and has said reception limiting identification numbers said joint control identification numbers and these identification numbers When an identification number of said registrant information table and said received reception limiting identification number and/or said joint control identification number are in agreement A means to process a process signal transmitted from said receiver a means to perform settlement of accounts accompanying processing of a means to this process and a joint customer management system provided with a program for carrying out and making it function.

(19) A means by which said receiver transmits a reception limiting identification number of self-apparatus to said common customer-relations-management department A joint customer management system given in (18). [ provided with a means to receive registrant information corresponding to said reception limiting identification number and said joint control identification number transmitted from said common customer-relations-management department and a means to memorize this received registrant information ]

(20) Furthermore when updating is detected by means to detect update information of said registrant information and a means to detect this update information said common customer-relations-management department A reception limiting identification number of registrant information memorized by memory measure of said receiver A reception limited recognition signal of the receiver of a registrant information table registered into said common customer-relations-management department concerned When coincidence is checked by means which attests by comparing and a means which carries out this attestation When registrant

information which receives registrant information saved at said receiver and is stored in said registrant information table and registrant information received from said receiver are in agreement. A joint customer management system given in (19). [ provided with a program for processing a process signal transmitted from said receiver considering it as a means to perform settlement of accounts accompanying this processing and making it function ]

(21) A means by which said common customer-relations-management department furthermore receives registrant information which consists of two or more registration items transmitted from said receiver. According to a means to register received this registrant information and a signal transmitted by said each broadcasting organization a registration item needed from said registrant information is chosen. A joint customer management system given in (18). [ provided with a program for considering it as a transmitting means which transmits to said broadcasting organization and making it function ]

(22) Furthermore if an unregistered reception limiting identification number is received from said receiver said common customer-relations-management department a registration information menu page which consists of two or more new registration items is transmitted to the receiver concerned. Registrant information set up by inputting data according to a menu with this receiver is received. A joint customer management system given in (18). [ provided with a program for making it correspond to said reception limiting identification number based on received this registrant information registering this registrant informationsupposing that a joint control identification number is numbered when registration of this registrant information is performed and making it function ]

(23) A joint customer management system given in (18) wherein said broadcasting organization identification number is a number of a broadcasting organization who makes interactive broadcast an enterprise.

(24) A joint customer management system given in (23) wherein said interactive broadcast is the digital broadcasting which used at least any of a satellite a terrestrial wave a wired network and a wireless network they were.

(25) A joint customer management system given in (18) wherein said broadcasting organization identification number is a number of a service provision entrepreneur who provides membership service.

(26) A joint customer management system given in (18) wherein said registrant information is information including personal information required for utilization time of T commerce T trading and T banking.

(27) A joint customer management system given in (18) being able to substitute a reception limiting identification number for said joint control identification number.

(28) A joint customer management system given in (18) wherein business related to said electronic commerce technology includes attestation and settlement processing.

(29) A joint customer management system given in (18) wherein said management investment instrument possesses a function to perform attestation collation settlement of accounts contract modification and an update

process.

[0016] With such a joint customer management system and a receiving terminal device, two or more viewing-and-listening contracts and membership registration with a broadcasting organization or a service entrepreneur can be put in block and can be held. Since each broadcasting organization and a service provision company can use the same managerial system, since expense of plant-and-equipment investment can be held down low and management / structure to employ of contract information or membership information is unified, information on the same database will be used and as for registrant information an ID number etc. which are used for various processingssuch as attestation of electronic commerce technology by data broadcastingetc. and settlement of accounts, the reliability of processing becomes high. Since a joint control identification number is generated and management employment is carried out based on an ID number, connection with other systemssuch as the existing broadcasting system is also possible. In addition, an E-mail can perform many notices of a utilization charge specification etc. via a network.

[0017]

[Embodiment of the Invention] Next, the embodiment of the joint customer management system and receiving terminal device concerning this invention is described referring to drawings.

[0018] The broadcasting system 100 with which the joint customer management system shown in drawing 1 sends out a program. The joint control system 200 which performs the viewing-and-listening contract and the registration/management of registrant information to a broadcasting organization or a service provision company. It comprises the receiving system 300 for performing a viewing-and-listening contract and viewing and listening to a program, the settlement system 400 which performs various settlement processings by data broadcasting and the information terminal equipment 600 which can perform viewing-and-listening contract to a broadcasting organization or a service provision company and registration of registrant information.

[0019] The transmission system 111 with which, as for the broadcasting system 100, each broadcasting organization (drawing 1 A office, a B station, C office) 110 sends out programssuch as data broadcasting. It comprises the uplink system 112 and the transmission antenna 120 for uplinking the digital broadcasting signal (= program) from each broadcasting organization's 110 transmission system 111 to the satellite 150. The satellite 150 relays the digital broadcasting signal uplinked from the transmission antenna 120 of the broadcasting system 100 and sends it out to the receiver 120. The digital broadcasting transmitted and received with the broadcasting system 100 and the receiving system 300 may call at what is depended not only on broadcast through the satellite 150 but on a terrestrial wave, a cable or a wireless network.

[0020] In the broadcasting system 100 and another side, one side is connected with the receiving system 300 for the joint control system 200, BCAS210 which performs issue/management of peculiar ID (discernment) information currently

recorded on IC card (BCAS card) 320 with which the receiver 310 of the receiving system 300 is equipped. Manage / employ an ID number, viewing-and-listening contract information etc. which are connected with the gateway 230 and BCAS 210 and member DB 221 for CA and are sent from the receiving system 300 and. SMS (Subscriber Management System; customer-relations-management information system) 220 for CA which sends out these information to the broadcasting system 100. Member DB (database) 221 for CA which records / accumulates the ID number sent via SMS 220 for gateway 230 → CA from the receiver 310 and viewing-and-listening contract information. The gateway 230 which is connected with the network 500. SMS 220 for CA, common SMS 240 and a broadcasting system and mediates transfer of an ID number, viewing-and-listening contract information, registrant information, a joint control identification number etc. The website for registration (contents) which registers an ID number / viewing-and-listening contract information, registrant information etc. is provided. Send the ID number / viewing-and-listening contract information and the registrant information which are sent by the information terminal equipment 600 of the receiver 310. PC (personal computer) 351, FAX 620 and cellular-phone 630, grade mailing etc. to SMS 220 for CA or common member DB 241 and. Common SMS 240 which was matched and was made into the ID number and the ID number and which carries out joint control identification number generation and performs management, employment of registrant information, authenticating processing at the time of electronic commerce technology, collation processing, settlement processing etc. based on this joint control number. It comprises common member DB (database) 241 which records / accumulates the registrant information etc. which are sent via common SMS 240.

[0021] An ID number substitutes for a joint control identification number and the joint control system 200 can also perform management and employment of registrant information. The registration contents to provide are a package or contents which it chooses individually and can be registered about an ID number or two or more registrant information. It is also possible to record the function (= program) of information including an ID number, a joint control identification number, viewing-and-listening contract information, registrant information etc. or the joint control system 200 on the recording medium 250 and to use with each broadcasting organization's broadcasting system 100.

[0022] The antenna 301 for the receiving system 300 to receive the broadcasting signal (electric wave) from the satellite 150. It is connected with the antenna 301 and the monitor 305 and the digital broadcasting signal received with the antenna 301 by equipping with IC card (BS-CAS Card) 320 which has an ID number for receiving broadcast serves as ability ready for receiving. The receiving function which reproduces the received digital signal and sends an image/sound and data to the monitor 305. The receiver (=IRD; Integrated Receiver Decoder) 310 provided with the communication function which connects with the networks 500 such as a telephone line and transmits and receives an ID number, viewing-and-listening contract information, registrant information etc. It comprises the monitor 305 which



displays the image/sound reproduced with the receiver 310 data etc. The key information for the releasing scramble of the peculiar ID number which is a reception limiting identification number for receiving desired broadcast and paid broadcasting is recorded and IC card 320 enables broadcast viewing and listening from equipping the receiver 310.

[0023] IC card (BS-CAS Card) 320 on which the receiver 310 consists of composition as shown in drawing 2 for example and is connected with the antenna 310 and peculiar ID (discernment) number information the key information for a releasing scramble etc. are recorded. The IC card applied part 321 incorporated in the receivers 310 such as an ID number which are connected with the system bath 350 insert IC card 320 and is recorded on IC card 320. The remote control (remote controller) 330 for operating the receiver 310. The I/O part 331 for receiving the manipulate signal from the remote control 330 and incorporating into receiver 310 inside via the system bath 350. The antenna input terminal 340 into which the digital broadcasting signal received from the broadcasting system 100 is inputted. The tuner section 341 which chooses a desired program signal from the received digital broadcasting signal. The demodulation section 342 which carries out TS (transport stream) conversion of the digital broadcasting signal selected by the tuner section 341. The descrambler 343 which cancels the scramble of TS to which it restored by the demodulation section 342 and the TS decode part 344 which divides into an audio stream, an image stream and data TS by which the releasing scramble was carried out by the descrambler 343. The voice decode part 345 and the image decode part 346 which process the sound/image stream separated by the TS decode part 344 and are changed into a sound/video signal. The animation accumulated in RAM 362 or NVRAM 360 temporarily at the time of data-broadcasting reception. The presentation processing part 347 which superimposes various data such as data of a still picture, a graphics image etc. and a font currently beforehand recorded on ROM 361 etc. on a sound/video signal and presents it. The audio output terminal 348 and the image output terminal 349 which output the sound/video signal from the voice decode part 345 and the image decode part 346 or the presentation processing part 347 to monitor 305 grade. The system bath 350 which is a channel for being connected with each part in the receiver 310 directly or indirectly and performing transfer of control information or various data. NVRAM 360 which is the nonvolatile memory which is connected with the system bath 350 and performs record/accumulation of the registrant information according to each broadcasting organization / service provision company or multimedia-contents data. It is connected with the system bath 350 and the font information etc. of the alphabetic data contained in data broadcasting are connected with ROM 361 which is the memory stored beforehand and the system bath 350. RAM 362 which is a buffer for transmitting the sound content of the multimedia-contents data transmitted by a data carousel and a file format to voice decode part 345 / image decode part 346. It connects with CPU 370 which controls each part in the receiver 310 via the system bath 350 and the networks 500 such as a telephone line and comprises the communications department (modem) 380.

which sends and receives the data about registrant information viewing-and-listening contract information etc. via the system bath 350.

[0024] The settlement systems 400 are the system 410 of a bank or a securities firm and 420 grades. It is connected with a user's receiving system 300 or the information terminal equipment 600 and the joint control system 200 via network 500 grade. If electronic commerce technology by T commerce using data broadcasting T banking T trading etc. is performed based on the ID number and viewing-and-listening contract information which SMS210 for CA of the joint control system 200 manages or the common member's DB registrant information, settlement processing will be performed in accordance with predetermined means of settlement.

[0025] The information terminal equipment 600 is PC (personal computer) 610, the FAX (facsimile) device 620 and cellular-phone 630 grade and it connects with the joint control system 200 via the network 500 and it performs viewing-and-listening contract and registration of registrant information.

[0026] It explains referring to a figure for the case where a contract of a viewing-and-listening contract or membership registration etc. is made with such a broadcasting system 100, the joint control system 200, the receiving system 300, the settlement system 400 and the joint customer management system that comprised the information terminal equipment 600.

[0027] Drawing 3 shows an outline until it is registered from the application of a viewing-and-listening contract or membership registration and first when a user proposes to a contract. Write down a given item in the application form / postcard 640 grade enclosed when the receiver 310 is purchased and mail a predetermined registration center. Or write down a given item in the application form 640 grade enclosed when the receiver 310 is purchased and it transmits by FAX 620. The operator of the predetermined registration center which took the application form / postcard 640 by mailing or FAX inputs the registrant information filled in into the terminal for registration, sends to the joint control system 200 and is recorded / accumulated DB221 for CA and common member DB241.

[0028] As shown in drawing 4, an application form / postcard 640. The ID number entry (seal carried out is stuck) column of IC card (BS-CAS Card) 320. A list of a broadcasting organization and a service provision company, its application check section, an address. The entry column which fills in the registrant information of service common persons such as a user individual / family of a name, a contact etc. the entry column etc. which choose the means of settlement of filling in the number of the account which is not illustrated, a credit card etc. being provided, putting a check into a desired broadcasting organization and service provision company and filling in given items such as registrant information -- mailing -- or FAX is carried out.

[0029]. Connect with the networks 500 such as the Internet from the information terminal equipment 600 of PC 610, FAX 620 and cellular-phone 630 grade and access the website for registration of the joint control system 200 (common SMS240). Or a registration cleared channel can also be received and registered with the

receiver 310. In this case if drawing registrant information is inputted in remote control 330 grade according to a screen display of the website for registration or a registration cleared channel Viewing-and-listening contract information and registrant information are sent to the joint control system 200 via the networks 500 such as a telephone line from the communications department 380 of the information terminal equipment 600 or the receiver 310 and it is recorded/accumulated member DB221 for CA and common member DB241.

[0030] If access or a registration cleared channel is received to a website with a registration start screen (interactive membership contract screen) as shown in drawing 5 for example. The screen to which the check of notes (read first) explanation of a contract flow etc. is urged is displayed remote control 330 grade is operated the contents etc. are checked and registering operation is started (contract start).

[0031] The ID number input column of IC card 230 when registering operation is started as shown in drawing 6 for example A list of a broadcasting organization and a service provision company and the application check input column (check box) The registrant information inputting column (check box) of the address of service common personssuch as a user individual / family a name a contact etc. is provided and the input screen (= contents) in which the shelf registration of a desired viewing-and-listening contract / membership registration and registrant information is possible is displayed.

[0032] If the remote control 330 of the information terminal equipment 600 or the receiver 310 is operated according to a screen display a desired broadcasting organization and service provision entrepreneur are chosen (check) and registrant information is inputted Drawing 7 (a) The article for every broadcasting organization / service provision company selected for showing in - (c) is displayed and registration processing is performed by what consent confirmation is performed for (it checks to a check box).

[0033] In order to perform various settlement processingssuch as T commerce T trading and T banking when the settlement system 400 is used An article is displayed [ necessary information ] on selection/input column like [ when an input and a check are performed ] selected drawing 7 in the means of settlement of inputting the account number and credit card number which are not illustrated and consent confirmation is performed. Registration processing is performed by checking to the check box of consent. The input of the information on the name shown in the registration picture of drawing 7 (a) when carrying out continuously with a viewing-and-listening contract etc. an address a telephone number a FAX number an E-mail etc. By diverting the registrant information (refer to drawing 6) filled in by the registrant information entry column used under the treaty of viewing and listening if only non-input itemssuch as an account number and a credit card are inputted it will become possible to carry out easy [ of the input operation ] further.

[0034] If an ID number viewing-and-listening contract information / registrant information etc. are received via the network 500 → gateway 230 from the

information terminal equipment 600 or the receiver 310 the joint control system 200. It records/accumulates member DB221 for CA and common member DB241 and the joint control identification number matched with the ID number is generated and management employment of the registrant information etc. is carried out based on this joint control identification number. To the broadcasting system 100 or the settlement system 400 the information which needs an ID number a joint control identification number viewing-and-listening contract information registrant information etc. is recorded on the recording media 250 such as on-line and CD-ROM and is sent.

[0035] The broadcasting system 100 (transmission system 111) is inserted in a digital broadcasting signal receives receiving system 300 and sends out the key data of which scramble is canceled based on an ID number. The receiver 310 of the receiving system 300 receives the digital broadcasting signal from the broadcasting system 200 and extracts key data and. According to a registration picture (contents) perform register operation and the registrant information recorded on the joint control system 200 is downloaded via the gateway 230 → network 500. Registration of a viewing-and-listening contract / registrant information is completed by writing in NVRAM 360 in the receiver 310 and viewing and listening of a program and formal use of providing service are attained henceforth.

[0036] Next the concrete procedure from an application to registration is explained referring to drawing 8 and drawing 9.

[0037] First as shown in drawing 8 when proposing to contract registration When a user receives or accesses a registration cleared channel to the predetermined website for registration with the receiver 310 the initial menu screen (= contents) of registration is sent and it is made to display on the receiving system 300 by the joint control system 200 (STs 100 and 110). A user checks explanation of notes about registration a contract flow etc. and it is chosen whether provisional registration i.e. the record/accumulation to member DB221/common member DB241 for CA of the joint control system 200 is performed (ST120). Since a screen display of the contract article of provisional registration is carried out when registering provisionally after a user checks an article a check is put in and carried out to the check box of consent confirmation it is agreeing with an interim agreement and provisional registration processing is started (STs 130 and 140). When not checking to the check box of the case where it does not register provisionally or consent it shifts to other processings.

[0038] And a start of provisional registration processing will display the input process screen of registrant information required for registration (ST150). And according to the flow chart of registrant information inputting processing as shown in drawing 9 the common registration destination selection picture which chooses an available broadcasting organization name a service provision company name etc. first is displayed and a desired registration destination is chosen by the method of a user checking to a check box (ST151). And if a registration destination is chosen the article for every selected broadcasting organization / service provision

company will be displayed and a user will agree with an article by the method of checking to a check box (ST153). After all the consent of the article of the selected registration destination is completed next an address name The personal information about service common persons such as a user individual of a contact etc. and a family and T commerce The number of the account number in the case of using the settlement system 400 of the bank 510 and securities firm 520 grade which perform various settlement processing such as T trading and T banking a credit card etc. is inputted (ST154ST155). When not agreeing with the article of the registration destination chosen when selection of a registration destination was not performed it shifts to other processings (ST151ST154).

[0039] After the input of registrant information is completed the last check of whether for the registrant information and the registration destination information that it inputted to be displayed and to contract is performed and. An error message is returned to the receiving system 300 when a check is performed in the validity of the registration destination information / registrant information that it inputted by the joint control system 200 (SMS220 [ for CA ] common SMS240) and validity is not checked (ST160ST170ST180). acquisition of the ID number of IC card 320 with which the receiver 310 was equipped via the network 500 when validity was checked next -- carrying out (ST190). Connection processing with SMS220 for CA or common SMS240 is performed record/accumulation = provisional registration processing is performed for an ID number / registrant information to member DB221 for CA or DB common member DB241 respectively and cut treating from the joint control system 200 is performed (STs 200210 and 220). After provisional registration processing is completed to the joint control system 200 the message of the completion of provisional registration is displayed on users' receiving system 300 (ST230). When provisional registration is not completed normally a message is displayed that and it returns to an initial menu screen again and carries out reregistering from the start (ST230->ST110).

[0040] Then a process until provisional registration (refer to drawing 8/drawing 9) is completed to the joint control system 200 then formal registration = high grade registry is performed is explained referring to drawing 10.

[0041] If a user does first selection reception of the broadcast of the broadcasting organization who registered provisionally with the receiving system 300 when the completion of provisional registration is carried out and high grade registry is performed the selection picture which chooses whether high grade registry is carried out will be displayed (STs 200 and 210). And if a user demands high grade registry from the receiver 310 by remote control 330 grade When a register menu screen (contents) is displayed (ST220) the check of being finishing [ provisional registration ] is performed and it is not registered provisionally it switches to the broadcast channel for registration automatically and provisional registration is urged for example (STs 230 and 240).

[0042] Case [ registered provisionally provisionally ] check whether high grade registry is carried out and In the high-grade-registry \*\*\*\* case. The network part 380 of the receiver 310 connects with the joint control system 200 via the

networks 500 such as a telephone line automatically. After being attested based on the ID number of IC card 320 with which the receiver 310 was equipped. Including— from joint control system 200—common management identification number, registration destination information etc. predetermined registrant information is downloaded and it records on RAM362 grade temporarily and displays on the monitor 305 (STs 240, 250 and 260). A user checks registrant information etc. by the monitor 305 and writes registrant information in NVRAM360 of the receiver 310 by operation of the remote control 330 etc. Displaying the right or wrong of writing processing on the monitor 305 in a write-in failure it returns to a registration picture again and it redoes high grade registry from the start. If the writing processing of the registrant information on NVRAM360 is normal it will become high-grade-registry completion.

[0043] When changing / updating registrant information etc. after high grade registry. If the receiver 310 extracts registrant information change, updating etc. are edited and the edited registrant information is sent to the joint control system 200. Based on a joint control identification number change/renewal of the old registrant information recorded / accumulated are performed to member DB221 / common member DB241 for CA via SMS220 for CA or common SMS240 after attestation and the new registrant information changed / updated is returned to the receiver 310. The receiver 310 writes the returned new registrant information in NVRAM360 and viewing and listening of a program and the continuous use of providing service of it are attained henceforth.

[0044] Then the case where the electronic commerce technology by data broadcasting is used is explained referring to drawing 11.

[0045] First data broadcasting using electronic commerce technology (T banking T commerce). It views and listens to T trading etc. the number of the goods of choice and a customer choose with the remote control 330 etc. (a bank securities firm etc.) and predetermined input/confirmation operation (STs 300 and 310) such as a check etc. of the input displayed on the monitor 305 are performed. Next the input of the password for attestation -- carrying out (ST320) -- the receiver 310 connects with the joint control system 200 via the networks 500 such as a telephone line and the information which needs input and password information the ID number of IC card 320 the registrant information which is recorded on NVRAM360 and is etc. is sent out from the communications department 380 (STs 330 and 340). The joint control system 200 performs authenticating processing based on the input from the receiver 310 an ID number and registrant information and when not attested it performs error handling of returning a message to the receiver 310.

[0046] When attestation is performed normally perform various processingssuch as settlement processing by common SMS240 or. It connects with the predetermined settlement system 400 according to registrant information etc. predetermined processingssuch as transmitting data required for the attestation and settlement processing for settlement processing are performed and the processing result is returned to the receiver 310 via the network 500 (STs 370 and 380). The receiver

310 will perform cut treating with the joint control system 200 if the processing result from the joint control system 200 is received and it displays a processing result on the monitor 305 (STs 380, 390 and 400).

[0047] The example of data broadcasting in which the gestalt of such electronic commerce technology was used is explained.

[0048] A user views and listens to the program which is performing TV shopping with the receiving system 300. If merchandise purchase is chosen with the remote control 330 etc., product number and a password are entered and check/comprehension is operated by the monitor 305 when purchasing the goods of hope. Via the networks 500 such as a telephone line, the communications department 380 of the receiver 310 connects with the joint control system 200 and purchase information and password information such as product number, the ID number of IC card 320 and predetermined registrant information required for use of the program concerned which is recorded on NVRAM 360 of the receiver 310 and is sent out. The joint control system 200 performs authenticating processing based on the input from the receiver 310, an ID number and registrant information and when not attested it performs error handling of returning a message to the receiver 310.

[0049] When attestation is performed normally, predetermined processing is performed by common SMS 240, for example, purchase procedure completion information such as a message of purchase comprehension, the direct debit date and a shipping-products day is returned to the receiver 310 via the network 500. Common SMS 240 performs settlement processing, is notified to the settlement system 400 into which a bank securities firm etc. are beforehand registered by on-line or a predetermined method or performs demand processing such as a fee. It may be made for an E-mail etc. to notify the using statement from a broadcasting organization, a service provision company, a bank securities firm etc. etc.

[0050] The receiver 310 will perform cut treating with the joint control system 200 if the purchase procedure completion information from the joint control system 200 is received and it displays information including the message of purchase comprehension, the direct debit date, a shipping-products day etc. on the monitor 305. Things are [that what is necessary is just broadcast using the gestalt of electronic commerce technology such as not the thing limited to TV shopping but T commerce, T banking and T trading] natural.

[0051] Then the case where data broadcasting of televiewer intervention is used is explained.

[0052] First it views and listens to the program which is conducting the game show and quiz/questionnaire survey by interactive broadcast with the receiving system 300. It is also possible to download and use content such as a game for the receiver 310 at this time. With and predetermined registrant information required for use of the program concerned which is recorded on the ID number of IC card 320 and NVRAM 360 and is from the communications department 380 of the receiver 310. Input data such as the score information and the quiz which are the

result of performing a game and an answer of a questionnaire is sent to the joint control system 200 via the networks 500 such as a telephone line from the communications department 380.

[0053] If input data and the ID number from the receiver 310 and registrant information are received, the joint control system 200 performs authenticating processing based on an ID number or registrant information and when not attested it will perform error handling of returning a message to the receiver 310. If attestation is performed normally, the input data from the receiver 310 will be processed by common SMS 240. For example, the response data which is execution of processing of the result of having totaled the ranking of the score information of a game, the answer of quiz, the questionnaire etc. is returned to the receiver 310 via the gateway 230 → network 500. The receiver 310 displays response data such as ranking and a totaled result on the monitor 305. A joint control system may be made to process by E-mail shipping a prize to a user or sending a questionnaire etc. to him based on registrant information and the response data which is processing result etc.

[0054]

[Effect of the Invention] Since the viewing-and-listening contract and membership registration to two or more broadcasting organizations and service provision entrepreneurs can be put in block and can be held with the joint customer management system explained above, the burden of a user's registration process decreases. By what each broadcasting organization / service provision company use the same managerial system for. Since the expense of plant-and-equipment investment can be held down low and management / structure to employ of contract information or membership information is unified, the registrant information and ID number which are used for attestation of the electronic commerce technology by data broadcasting etc. settlement of accounts and other processings will use the thing of the same library (database) and there is a merit that the reliability of various processing becomes high. If a joint control identification number is generated and management employment is carried out based on the ID number of the IC card of a receiver, connection with the existing digital broadcasting system such as BCAS or other systems with another registrant information etc. is also possible. Since the cost generated with mailing/packing does not start by performing various notices such as a utilization charge specification performed from each broadcasting organization / service provision company side by E-mail via a network, it also becomes possible to discount a utilization charge.

---

## DESCRIPTION OF DRAWINGS

---

[Brief Description of the Drawings]

[Drawing 1] It is a schematic diagram showing the composition of the joint customer management system concerning this invention.



[Drawing 2]It is a block diagram showing the composition of the receiving terminal device concerning this invention.

[Drawing 3]It is an explanatory view showing the outline from the application by the joint customer management system concerning this invention to registration.

[Drawing 4]It is an explanatory view showing an example of the registration application form (postcard) of the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 5]It is an explanatory view showing an example of the registration initial screen by the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 6]It is an explanatory view showing an example of the registration picture of the registrant information by the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 7]It is an explanatory view showing an example of the registration picture to the broadcasting organization / service provision company by the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 8]It is the flow chart which showed the registration process by the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 9]It is the flow chart which showed the input process of the registrant information in the registration process of the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 10]It is the flow chart which showed the registration process to the broadcasting organization / service provision company in the joint customer management system concerning this invention.

[Drawing 11]In the joint customer management system concerning this inventionit is the flow chart which showed the process when the electronic-commerce-technology processing by data broadcasting was used.

[Drawing 12]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Drawing 13]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Drawing 14]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Drawing 15]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Drawing 16]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Drawing 17]It is an explanatory view showing an example of the conventional registration application screen.

[Description of Notations]

100; Broadcasting system and 110; each broadcasting organization (A stationa B stationC station)111; A transmission systema 112; uplink systema 120; transmission antenna150; A satelliteta 200; joint control system210;BCASSMS for 220;CAThe member DB (database) for 221;CA230; A gateway240; common SMSthe 241; common member DBa 250; recording medium300; A receiving

system301; An antennathe 305; monitor 305a 310; receivera 320; IC card (BCAS card)A 321; IC card applied part330; A remote controla 331;I/O partA 340; antenna input terminala 341; tuner section342; A demodulation section343; A descramblera 345;TS decode parta 345; voice decode partA 346; image decode parta 347; presentation processing part348; An audio output terminal349; An image output terminala 350; system bath360;NVRAM361;ROM362;RAM370;CPUthe 380; communications department (modem)a 400; settlement systema 410; banka 420; securities firma 500; network600; information terminal equipment610 ;P C620;FAX630; a cellular phonea 640; application form / postcard

---

(19) 日本国特許庁 (J P)

(12) 公開特許公報 (A)

(11) 特許出願公開番号  
特開2002-342419  
(P2002-342419A)

(43) 公開日 平成14年11月29日 (2002. 11. 29)

(51) Int.Cl. <sup>7</sup>	識別記号	F I	テーマコード* (参考)
G 0 6 F 17/60	1 1 2 3 3 0 5 0 4 Z E C	G 0 6 F 17/60	1 1 2 A 5 C 0 6 4 3 3 0 5 0 4 Z E C
H 0 4 H 1/00		H 0 4 H 1/00	H
審査請求 未請求 請求項の数29 O L (全 17 頁) 最終頁に続く			

(21) 出願番号 特願2001-141970 (P2001-141970)

(22) 出願日 平成13年5月11日 (2001. 5. 11)

(71) 出願人 000002185

ソニー株式会社

東京都品川区北品川6丁目7番35号

(72) 発明者 吉信 仁司

東京都品川区大崎1丁目11番1号 ソニー

ネットワークコンテンツ株式会社内

(74) 代理人 100063174

弁理士 佐々木 功 (外1名)

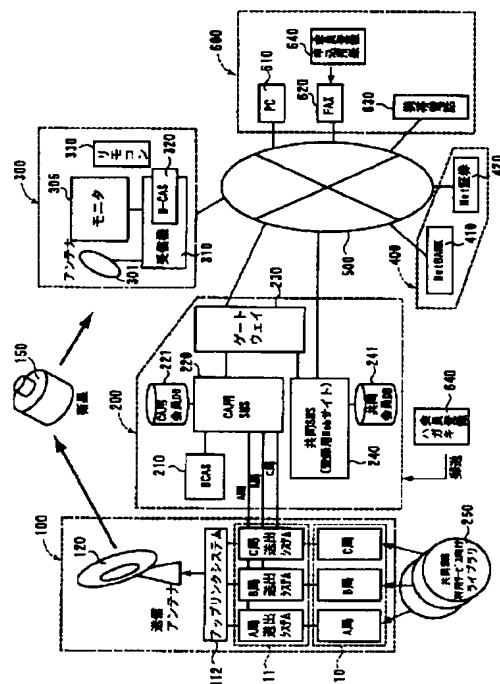
Fターム (参考) 5C064 BA01 BB10 BC18 BC23 BD01  
BD07

(54) 【発明の名称】 共同顧客管理システム及び受信端末装置

(57) 【要約】

【課題】 放送事業者／サービス提供会社への視聴契約や登録者情報等の契約／登録手続の負担を少なくすると共に、視聴契約情報や登録者情報の手続や運用／管理の負担を軽減することができる共同顧客管理システム及び受信端末装置を提供することである。

【解決手段】 放送事業者が提供する放送と、この放送を受信可能な受信機とからなり、受信機が放送を受信するための登録業務や電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、特定の放送を受信する為の受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報とを受信する手段と、受信する手段で受信した受信限定識別番号に対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と登録者情報とを対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段とを備える。



**【特許請求の範囲】**

【請求項1】放送事業者が提供する放送と、該放送を受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を受信するための登録業務及び／又は電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、

特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、

該受信する手段で受信した受信限定識別番号に対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、

前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報とを対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、

前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えることを特徴とする共同顧客管理システム。

【請求項2】前記受信機は、自機器の有する受信限定識別番号を前記共同顧客管理部へ送信する手段と、

前記共同顧客管理部から送信される、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号に対応する登録者情報を受信する手段と、

該受信した登録者情報を記憶する手段と、を備えたことを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項3】更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新を検出された場合には、前記受信機の有する受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号とを比較することにより認証する手段と、

該認証する手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合に、前記受信機から送信される処理信号を処理する手段と、該処理する手段の処理に伴う決済を行う手段と、を備えたことを特徴とする請求項2に記載の共同顧客管理システム。

【請求項4】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者へ送信する手段と、を備えたことを特徴とする

請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項5】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたとき共同管理識別番号を発番することを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項6】前記放送事業者識別番号は、インタラクティブ放送を事業としている放送事業者の番号であることを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項7】前記インタラクティブ放送は、少なくとも衛星、地上波、有線ネットワーク、無線ネットワークの何れかを利用したデジタル放送であることを特徴とする請求項6に記載の共同顧客管理システム。

【請求項8】前記放送事業者識別番号は、会員制サービスの提供を行うサービス提供事業者の番号であることを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項9】前記登録者情報は、Ｔコマース、Ｔトレーディング、Ｔバンキングの利用時に必要な個人情報を含む情報であることを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項10】前記共同管理識別番号は、受信限定識別番号で代替できることを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項11】前記電子商取引に纏わる業務は、認証及び決済処理を含むことを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項12】前記管理運用手段は、認証、照合、決済、契約変更、更新処理を行う機能を具備していることを特徴とする請求項1に記載の共同顧客管理システム。

【請求項13】放送事業者が提供する放送と、該放送を受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を視聴するための登録業務及び／又は電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、

該受信する手段で受信した受信限定識別番号に対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報とを対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、

前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会

員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えた共同顧客管理システムであって、前記受信機の受信限定識別番号を前記共同顧客管理部に送信する手段と、前記登録者情報を記憶する記憶手段と、を備え、前記登録者情報は、前記受信限定識別番号と、前記受信機を所有するユーザの情報と該受信限定識別番号に対応して発番された共同管理識別番号と、からなり、前記共同顧客管理部で受信する前記受信限定識別番号を前記登録者情報テーブルから認識できる場合にのみ前記登録者情報が前記受信機に送信されることを特徴とする受信端末装置。

【請求項14】前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号により、前記登録者情報を抽出及び／又は編集できることを特徴とする請求項13に記載の受信端末装置。

【請求項15】更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新が検出された場合には、前記受信機の記憶手段に記憶されている登録者情報の受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号と、を比較することにより認証をする手段と、該認証をする手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合には、前記受信機から送信される処理信号を処理し、該処理に伴う決済を行う手段と、を備えていることを特徴とする請求項13に記載の受信端末装置。

【請求項16】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者へ送信する送信手段と、を備えていることを特徴とする請求項13に記載の受信端末装置。

【請求項17】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたときに共同管理識別番号を発番することを特徴とする請求項13に記載の受信端末装置。

【請求項18】放送事業者が提供する放送と、該放送を

受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を視聴するための登録業務及び／又は電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、該受信する手段で受信した受信限定識別番号と対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報と、を対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員登録及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えた共同顧客管理システムであって、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号及びこれらの識別番号を有するユーザの取引情報を受信する手段と、前記登録者情報テーブルの識別番号と、受信した前記受信限定識別番号及び／又は前記共同管理識別番号とが一致するときに、前記受信機から送信される処理信号を処理する手段と、該処理する手段の処理に伴う決済を行う手段と、して機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする共同顧客管理システム。

【請求項19】前記受信機は、自機器の受信限定識別番号を前記共同顧客管理部へ送信する手段と、前記共同顧客管理部から送信される、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号に対応する登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を記憶する手段と、を備えたことを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項20】更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新が検出された場合には、前記受信機の記憶手段に記憶されている登録者情報の受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号と、を比較することにより認証をする手段と、該認証をする手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合には、前記受信機から送信される処理信号を処理し、該処理に伴う決済を行う手段と、して機能させるためのプログラムを

備えたことを特徴とする請求項19に記載の共同顧客管理システム。

【請求項21】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者へ送信する送信手段と、して機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項22】更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたときに共同管理識別番号を発番すること、として機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項23】前記放送事業者識別番号は、インタラクティブ放送を事業としている放送事業者の番号であることを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項24】前記インタラクティブ放送は、少なくとも衛星、地上波、有線ネットワーク、無線ネットワークの何れかを利用したデジタル放送であることを特徴とする請求項23に記載の共同顧客管理システム。

【請求項25】前記放送事業者識別番号は、会員制サービスの提供を行うサービス提供事業者の番号であることを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項26】前記登録者情報は、Ｔコマース、Ｔレーディング、Ｔバンキングの利用時に必要な個人情報を含む情報であることを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項27】前記共同管理識別番号は、受信限定識別番号で代替できることを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項28】前記電子商取引に纏わる業務は、認証及び決済処理を含むことを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【請求項29】前記管理運用手段は、認証、照合、決済、契約変更、更新処理を行う機能を具備していることを特徴とする請求項18に記載の共同顧客管理システム。

【発明の詳細な説明】

【0001】

【発明の属する技術分野】本発明は、共同顧客管理システム及び受信端末装置に関する。詳しくは、複数の放送事業者やサービス提供事業者に対する視聴契約や会員登録を行うことができると共に、登録された情報に基づいて会員管理や電子商取引に纏わる業務等を管理運用する共同顧客管理システム及び受信端末装置に関する。

【0002】

【従来の技術】従来技術において、限定視聴システム（ＣＡＳ）を用いたデジタル放送では、視聴者が電子商取引（＝Ｔコマース）や商品購入（＝Ｔショッピング）を行ったり、クイズ番組などヘリアルタイムに参加するなど、ユーザとのインタラクティブなデータ放送を提供している。

【0003】このようなデジタル放送において、例えばＢＳデジタル放送の場合は、まず、ＢＳ放送用受信機、即ちＢＳデジタルチューナとアンテナを設置し、無料の放送番組を視聴する場合には設置後すぐに視聴可能となるが、上述のようなインタラクティブなデータ放送を視聴する場合には、各放送事業者やサービス提供会社等と個別の視聴契約や会員契約を行うことにより視聴可能となる。

【0004】例えば、日本衛星放送（株）[WOWWO W]、（株）スターチャンネルの場合には、それぞれの各放送事業者と個別の視聴契約を行い、（株）ビーエスフジ[ＢＳフジ]と（株）ビーエスアイ[ＢＳ－ｉ]と（株）ビーエス朝日[ＢＳ朝日]の場合には、３社共同（共通）の視聴会員登録を行い、ＢＳ（株）ビーエス日本[ＢＳ日本]と（株）ビー・エス・ジャパン[ＢＳジャパン]は、２社共通の会員登録を行う。

【0005】視聴契約の方法は、各放送事業者ともほぼ同様の契約方法であり、購入したＢＳデジタルチューナに同梱されている「Ｂ－ＣＡＳカード」と呼ばれるデジタル放送視聴するためのＩＣカードに記載されているカード番号（同カード番号が記載されたハガキやシールの場合もある。）と、住所、氏名、生年月日、年齢、性別、電話／ＦＡＸ番号、Ｅ－Ｍａｉｌアドレスや、ＴコマースやＴショッピングの料金支払い方法（口座振替／クレジットカード等）及び選択した支払い方法に用いる口座番号、クレジットカード番号等の登録者情報を、申込用紙（ハガキ）等に記入して郵送やＦＡＸする、若しくは所定のＷｅｂサイトや各放送事業者が放送している登録申し込み用のデータ放送（のコンテンツ）を利用して登録者情報を入力する等の方法により契約（登録）が行われている。

【0006】登録用サービスチャンネルによる契約登録する場合、例えば、図１２の登録画面（ＢＳフジ）は、「姓」を入力する画面が表示され、図１３の登録画面（ＢＳ－ｉ）のように、「名前（姓名）」を１つの入力欄で登録する画面と「姓」「名」を同画面の別の入力欄

で入力する登録画面が表示され、リモコン等の操作ボタンにより、画面に表示される50音や英数字のボタンで姓名を入力し、確定ボタンを押して次の入力欄や画面に移動し、画面に従い所定事項の入力を行う。

【0007】また、家族など複数人の契約の場合は、図14の登録画面（BS朝日&デジキャス）のように家族情報登録画面を選択し、郵便番号、住所、電話番号等の所定事項を入力する、又、図15～17の登録画面（メディアーク）のように新規登録、二人目以降の登録、照会や変更のメニューが用意され、新規登録の場合等にまず、個人番号を入力し、代表者の氏名を入力、郵便番号、住所、電話番号、ファックス番号を入力し、続いて二人目以降の登録を行うなど、所望放送事業者（サービスチャンネル）毎に所定の登録者情報を入力して登録することにより放送番組を視聴することができる。

【0008】

【発明が解決しようとする課題】しかしながら、複数（又は全て）の放送事業者や提供サービスを利用する場合、各放送事業者やサービス提供会社毎に同じような内容の登録者情報を難解も入力（記入）しなければならないので登録手続が面倒である（負担となる）という問題点がある。

【0009】例えば、登録用サービスチャンネルにより登録する場合は、画面に表示された50音や英数字等のボタンをリモコンの操作ボタンで入力し、確定ボタンを押して次の画面に移動して順次入力を行う形式であるが、各放送事業者毎に登録順序や画面表示などが異なるだけで、入力する内容は殆ど同じであるにもかかわらず、契約（登録）したい放送事業者毎に同じような作業を繰り返さなければならない。また、申込用紙／ハガキで登録する場合、全ての放送事業者に登録しようとすると、登録に必要なID番号シールの枚数が足りない場合があるというような問題もある。

【0010】一方、放送番組提供する放送事業者やサービス提供会社では、これら登録者情報を管理するシステムを個別に構築して管理・運用していかなければならないのでコストや管理・運用の負担が大きいという問題がある。

【0011】従って、放送事業者／サービス提供会社への視聴契約や登録者情報等の契約／登録を行う際の手続きの負担を少なくすると共に、視聴契約情報や登録者情報等の運用／管理の負担を軽減することに解決しなければならない課題を有する。

【0012】

【課題を解決するための手段】前記課題を解決するため、本発明に係る共同顧客管理システム及び受信端末装置は次のような構成にすることである。

【0013】（1）放送事業者が提供する放送と、該放送を受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を受信するための登録業務及び／又は電子商取引に纏

わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、該受信する手段で受信した受信限定識別番号に対応付けして共同管理識別番号を発番する手段と、前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報とを対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えることを特徴とする共同顧客管理システム。

（2）前記受信機は、自機器の有する受信限定識別番号を前記共同顧客管理部へ送信する手段と、前記共同顧客管理部から送信される、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号に対応する登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を記憶する手段と、を備えたことを特徴とする（1）に記載の共同顧客管理システム。

（3）更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新を検出された場合には、前記受信機の有する受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号とを比較することにより認証する手段と、該認証する手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合に、前記受信機から送信される処理信号を処理する手段と、該処理する手段の処理に伴う決済を行う手段と、を備えたことを特徴とする

（2）に記載の共同顧客管理システム。

（4）更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者に送信する手段と、を備えたことを特徴とする

（1）に記載の共同顧客管理システム。

（5）更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたとき共同管理識別番号を発番することを特徴とする

（1）に記載の共同顧客管理システム。

（6）前記放送事業者識別番号は、インタラクティブ放

送を事業としている放送事業者の番号であることを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

(7) 前記インタラクティブ放送は、少なくとも衛星、地上波、有線ネットワーク、無線ネットワークの何れかを利用したデジタル放送であることを特徴とする(6)に記載の共同顧客管理システム。

(8) 前記放送事業者識別番号は、会員制サービスの提供を行うサービス提供事業者の番号であることを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

(9) 前記登録者情報は、Tコマース、Tトレーディング、Tバンキングの利用時に必要な個人情報を含む情報であることを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

(10) 前記共同管理識別番号は、受信限定識別番号で代替できることを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

(11) 前記電子商取引に纏わる業務は、認証及び決済処理を含むことを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

(12) 前記管理運用手段は、認証、照合、決済、契約変更、更新処理を行う機能を具備していることを特徴とする(1)に記載の共同顧客管理システム。

【0014】(13) 放送事業者が提供する放送と、該放送を受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を視聴するための登録業務及び／又は電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、該受信する手段で受信した受信限定識別番号と対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報とを対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えた共同顧客管理システムであって、前記受信機の受信限定識別番号を前記共同顧客管理部に送信する手段と、前記登録者情報を記憶する記憶手段と、を備え、前記登録者情報は、前記受信限定識別番号と、前記受信機を所有するユーザの情報と該受信限定識別番号に対応して発番された共同管理識別番号と、からなり、前記共同顧客管理部で受信する前記受信限定識別番号を前記登録者情報テーブルから認識できる場合にのみ前記登録者情報が前記受信機に送信されることを特徴とする受信端末装置。

(14) 前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号により、前記登録者情報を抽出及び／又は編集できることを特徴とする(13)に記載の受信端末装置。

(15) 更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報

の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新が検出された場合には、前記受信機の記憶手段に記憶されている登録者情報の受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号と、を比較することにより認証をする手段と、該認証をする手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合には、前記受信機から送信される処理信号を処理し、該処理に伴う決済を行う手段と、を備えていることを特徴とする(13)に記載の受信端末装置。

(16) 更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者に送信する送信手段と、を備えていることを特徴とする(13)に記載の受信端末装置。

(17) 更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたときに共同管理識別番号を発番することを特徴とする(13)に記載の受信端末装置。

【0015】(18) 放送事業者が提供する放送と、該放送を受信可能な受信機とからなり、前記受信機が前記放送を視聴するための登録業務及び／又は電子商取引に纏わる業務を代行する共同顧客管理部を設け、該共同顧客管理部は、特定の放送を受信するための受信機の受信限定識別番号と、複数の放送事業者の中から少なくとも1つの放送事業者の放送事業者識別番号と、前記受信限定識別番号に割り付けられているユーザの登録に関する登録者情報と、を受信する手段と、該受信する手段で受信した受信限定識別番号と対応付けて共同管理識別番号を発番する手段と、前記受信限定識別番号と前記共同管理識別番号と前記登録者情報と、を対応付けて登録者情報テーブルに記録する記録手段と、前記記録されている登録者情報テーブルに基づいて、会員管理及び電子商取引に纏わる業務を代行する管理運用手段と、を備えた共同顧客管理システムであって、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号及びこれらの識別番号を有するユーザの取引情報を受信する手段と、前記登録者情報テーブルの識別番号と、受信した前記受信限定識別番号及び／又は前記共同管理識別番号とが一致するときに、前記受信機から送信される処理信号を処理する手段と、該処理する手段の処理に伴う決済を行う手段と、して機



能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする共同顧客管理システム。

(19) 前記受信機は、自機器の受信限定識別番号を前記共同顧客管理部へ送信する手段と、前記共同顧客管理部から送信される、前記受信限定識別番号及び前記共同管理識別番号に対応する登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を記憶する手段と、を備えたことを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(20) 更に、前記共同顧客管理部は、前記登録者情報の更新情報を検出する手段と、該更新情報を検出する手段で更新が検出された場合には、前記受信機の記憶手段に記憶されている登録者情報の受信限定識別番号と、前記共同顧客管理部に登録されている登録者情報テーブルの当該受信機の受信限定識別番号と、を比較することにより認証をする手段と、該認証をする手段で一致が確認された場合には、前記受信機に保存されている登録者情報を受信し、前記登録者情報テーブルに格納されている登録者情報と、前記受信機から受信した登録者情報とが一致した場合には、前記受信機から送信される処理信号を処理し、該処理に伴う決済を行う手段と、して機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする(19)に記載の共同顧客管理システム。

(21) 更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から送信される複数の登録項目からなる登録者情報を受信する手段と、該受信した登録者情報を登録する手段と、前記各放送事業者から送信される信号に応じて、前記登録者情報から必要とされる登録項目を選択して、前記放送事業者に送信する送信手段と、して機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(22) 更に、前記共同顧客管理部は、前記受信機から未登録の受信限定識別番号を受信すると、新しい複数の登録項目からなる登録情報メニューページを当該受信機に送信し、該受信機でメニューに従ってデータを入力することにより設定された登録者情報を受信し、該受信した登録者情報に基づいて前記受信限定識別番号に対応させて該登録者情報を登録し、該登録者情報の登録が行われたときに共同管理識別番号を発番すること、として機能させるためのプログラムを備えたことを特徴とする

(18)に記載の共同顧客管理システム。

(23) 前記放送事業者識別番号は、インタラクティブ放送を事業としている放送事業者の番号であることを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(24) 前記インタラクティブ放送は、少なくとも衛星、地上波、有線ネットワーク、無線ネットワークの何れかを利用したデジタル放送であることを特徴とする

(23)に記載の共同顧客管理システム。

(25) 前記放送事業者識別番号は、会員制サービスの提供を行うサービス提供事業者の番号であることを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(26) 前記登録者情報は、Ｔコマース、Ｔトレーディング、Ｔバンキングの利用時に必要な個人情報を含む情報であることを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(27) 前記共同管理識別番号は、受信限定識別番号で代替できることを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(28) 前記電子商取引に纏わる業務は、認証及び決済処理を含むことを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

(29) 前記管理運用手段は、認証、照合、決済、契約変更、更新処理を行う機能を具備していることを特徴とする(18)に記載の共同顧客管理システム。

【0016】このような共同顧客管理システム及び受信端末装置により、複数の放送事業者やサービス事業者との視聴契約や会員登録を一括して行うことができる。

又、各放送事業者やサービス提供会社が同一の管理システムを用いることができるので、設備投資の費用を低く抑えられと共に、契約情報や会員情報の管理／運用する仕組みが統一されるので、データ放送による電子商取引等の認証、決済等の各種処理に用いる登録者情報やＩＤ番号等は、同一データベースの情報が用いられることになり、処理の信頼性が高くなる。更に、ＩＤ番号に基づいて共同管理識別番号を生成して管理運用するので、既存の放送システム等の他システムとの接続も可能である。加えて、電子メールによりネットワークを介して利用料金明細書等の諸通知を行うことができる。

【0017】

【発明の実施の形態】次に、本発明に係る共同顧客管理システム及び受信端末装置の実施の形態を図面を参照しながら説明する。

【0018】図1に示す共同顧客管理システムは、放送番組を送出する放送システム100と、放送事業者やサービス提供会社に対する視聴契約や登録者情報の登録／管理を行う共同管理システム200と、視聴契約を行って放送番組を視聴する為の受信システム300と、データ放送による各種決済処理を行う決済システム400と、放送事業者やサービス提供会社に対する視聴契約や登録者情報の登録を行うことができる情報端末機器600とから構成される。

【0019】放送システム100は、各放送事業者(図1ではA局、B局、C局)110がデータ放送等の放送番組を送出する送出システム111と、各放送事業者110の送出システム111からのデジタル放送信号(＝放送番組)を衛星150にアップリンクする為のアップリンクシステム112及び送信アンテナ120とから構成される。又、衛星150は、放送システム100の送信アンテナ120からアップリンクされたデジタル放送信号を中継して受信機120に送出する。尚、放送システム100及び受信システム300で送受信するデジタ

ル放送は、衛星150を介した放送に限らず、地上波によるもの、有線又は無線ネットワークによるものであっても良い。

【0020】共同管理システム200は、一方は放送システム100、他方は受信システム300と接続され、受信システム300の受信機310に装着されるICカード（BCASカード）320に記録されている固有のID（識別）情報の発行／管理等を行うBCAS210と、ゲートウェイ230及びBCAS210とCA用会員DB221と接続され、受信システム300から送られてくるID番号や視聴契約情報等を管理／運用すると共に、これらの情報等を放送システム100へ送出するCA用SMS（Subscriber Management System；顧客管理情報システム）220と、受信機310からゲートウェイ230→CA用SMS220を介して送られてくるID番号や視聴契約情報を記録／蓄積するCA用会員DB（データベース）221と、ネットワーク500、CA用SMS220、共同SMS240及び放送システムと接続され、ID番号、視聴契約情報、登録者情報、共同管理識別番号等の授受を仲介するゲートウェイ230と、ID番号／視聴契約情報や登録者情報等を登録する登録用Webサイト（コンテンツ）を提供し、受信機310やPC（パーソナルコンピュータ）351、FAX620、携帯電話630等の情報端末機器600や郵送等によって送られてくるID番号／視聴契約情報や登録者情報をCA用SMS220や共同会員DB241に送ると共に、ID番号とID番号に対応付けした共同管理識別番号生成し、この共同管理番号に基づいて、登録者情報の管理運用や電子商取引時の認証処理、照合処理、決済処理等を行う共同SMS240と、共同SMS240を介して送られてくる登録者情報等を記録／蓄積する共同会員DB（データベース）241とから構成される。

【0021】尚、共同管理システム200は、共同管理識別番号をID番号が代替して登録者情報の管理・運用を行うことも可能である。又、提供する登録コンテンツは、ID番号や複数の登録者情報を一括若しくは個別に選択して登録することが可能なコンテンツである。更に、ID番号、共同管理識別番号、視聴契約情報、登録者情報等の情報や共同管理システム200の機能（＝プログラム）を記録媒体250に記録し、各放送事業者の放送システム100で利用することも可能である。

【0022】受信システム300は、衛星150からの放送信号（電波）を受信する為のアンテナ301と、アンテナ301及びモニタ305と接続され、放送を受信するためのID番号を有するICカード（BCASカード）320を装着することによりアンテナ301で受信したデジタル放送信号が受信可能となり、受信したデジタル信号を再生して映像／音声やデータをモニタ305に送る受信機能と、電話回線等のネットワーク500

と接続してID番号、視聴契約情報、登録者情報等を送受信する通信機能とを備えた受信機（＝IRD；Integrated Receiver Decoder）310と、受信機310で再生された映像／音声やデータ等を表示するモニタ305とから構成される。又、ICカード320は、所望の放送を受信する為の受信限定識別番号である固有のID番号及び有料放送のスクランブル解除の為の鍵情報が記録され、受信機310に装着することより放送視聴を可能とする。

【0023】受信機310は、例えば、図2に示するような構成からなっており、アンテナ310と接続され、固有のID（識別）番号情報やスクランブル解除の為の鍵情報等が記録されているICカード（BCASカード）320と、システムバス350と接続され、ICカード320を挿入してICカード320に記録されているID番号等の受信機310内に取り込むICカード装着部321と、受信機310を操作するためのリモコン（リモートコントローラ）330と、リモコン330からの操作信号を受信し、システムバス350を介して受信機310内部に取り込む為のI/O部331と、放送システム100から受信したデジタル放送信号が入力されるアンテナ入力端子340と、受信したデジタル放送信号から所望の放送番組信号を選択するチューナ部341と、チューナ部341で選択されたデジタル放送信号をTS（トランスポートストリーム）変換する復調部342と、復調部342で復調したTSのスクランブルを解除するデスクランブラ343と、デスクランブラ343でスクランブル解除されたTSを音声ストリーム、映像ストリーム、データに分離するTSデコード部344と、TSデコード部344で分離された音声／映像ストリームを処理して音声／映像信号に変換する音声デコード部345及び映像デコード部346と、データ放送受信時に、RAM362やNVRAM360に一時蓄積される動画、静止画、グラフィックス画像等のデータや、ROM361などに予め記録されているフォントなど各種データを音声／映像信号に重畳して提示する提示処理部347と、音声デコード部345及び映像デコード部346や提示処理部347からの音声／映像信号をモニタ305等に出力する音声出力端子348及び映像出力端子349と、受信機310内の各部と直接又は間接的に接続され、制御情報や各種データの授受を行う為の通信路であるシステムバス350と、システムバス350と接続され、各放送事業者／サービス提供会社別の登録者情報やマルチメディアコンテンツデータの記録／蓄積を行う不揮発性メモリであるNVRAM360と、システムバス350と接続され、データ放送に含まれる文字データのフォント情報などが予め格納されたメモリであるROM361と、システムバス350と接続され、データカラーセルで伝送されるマルチメディアコンテンツデータ及びファイル形式の音声コンテンツを音声デコー

ド部345／映像デコード部346へ転送するためのバッファであるRAM362と、受信機310内の各部をシステムバス350を介して制御するCPU370と、電話回線等のネットワーク500と接続し、登録者情報や視聴契約情報等に関するデータをシステムバス350を介して送受する通信部（モデム）380とから構成される。

【0024】決済システム400は、銀行や証券会社のシステム410、420等であり、ユーザの受信システム300や情報端末機器600、共同管理システム200とネットワーク500等を介して接続され、データ放送を利用したTコマース、Tバンキング、Tトレーディング等による電子商取引が行われると、共同管理システム200のCA用SMS210が管理するID番号や視聴契約情報や共同会員DBの登録者情報に基づいて所定の決済方法に従い決済処理を行う。

【0025】情報端末機器600は、PC（パーソナルコンピュータ）610、FAX（ファクシミリ）装置620、携帯電話630等であり、ネットワーク500を介して共同管理システム200と接続して視聴契約や登録者情報の登録を行う。

【0026】このような放送システム100、共同管理システム200、受信システム300、決済システム400、情報端末機器600とから構成された共同顧客管理システムにより、視聴契約や会員登録等の契約を行う場合について図を参照しながら説明する。

【0027】図3は、視聴契約や会員登録の申し込みから登録されるまでの概略を示したものであり、まず、ユーザが契約を申し込みする際は、受信機310を購入した場合に同梱される申込用紙／ハガキ640等に所定事項を記入して所定の登録センタに郵送する、又は、受信機310を購入したときに同梱される申込用紙640等に所定事項を記入してFAX620により送信し、郵送やFAXで申込用紙／ハガキ640を取った所定の登録センタのオペレータが、記入されている登録者情報を登録用端末に入力して共同管理システム200に送り、CA用DB221や共同会員DB241に記録／蓄積される。

【0028】申込用紙／ハガキ640は、図4に示すように、ICカード（B-CASカード）320のID番号記入（されたシールを貼付）欄、放送事業者やサービス提供会社の一覧とその申込みチェック欄、住所、氏名、連絡先・・・等のユーザ個人／家族等のサービス共用者の登録者情報を記入する記入欄や、図示していない口座やクレジットカード等の番号を記入する等の決済方法を選択する記入欄等が設けられており、所望の放送事業者やサービス提供会社にチェックを入れ、登録者情報等の所定事項を記入して郵送又はFAXする。

【0029】又、PC610、FAX620、携帯電話630等の情報端末機器600からインターネット等の

ネットワーク500に接続して共同管理システム200（の共同SMS240）の登録用Webサイトにアクセスする、若しくは、受信機310で登録専用チャンネルを受信して登録することもできる。この場合は、登録用Webサイトや登録専用チャンネルの画面表示に従い、リモコン330等で画登録者情報を入力すると、情報端末機器600や受信機310の通信部380から電話回線等のネットワーク500を介して共同管理システム200に視聴契約情報や登録者情報が送られ、CA用会員DB221や共同会員DB241に記録／蓄積される。

【0030】Webサイトにアクセスまたは登録専用チャンネルを受信すると、例えば、図5に示すような登録開始画面（インタラクティブ会員契約画面）により、注意事項（はじめにお読み下さい）や契約フローの説明等の確認を促す画面が表示され、リモコン330等を利用して内容などを確認し、登録作業を開始する（契約スタート）。

【0031】登録作業を開始すると、例えば、図6に示すようなICカード230のID番号入力欄、放送事業者やサービス提供会社の一覧及び申込みチェック入力欄（チェックボックス）、ユーザ個人／家族等のサービス共用者の住所、氏名、連絡先・・・等の登録者情報入力欄（チェックボックス）が設けられ、所望の視聴契約／会員登録及び登録者情報が一括登録可能な入力画面（＝コンテンツ）が表示される。

【0032】画面表示に従って情報端末機器600や受信機310のリモコン330を操作して所望の放送事業者及びサービス提供事業者を選択（チェック）し、登録者情報を入力すると、図7（a）～（c）に示すに、選択した放送事業者／サービス提供会社毎の約款が表示され、同意確認を行う（チェックボックスにチェックすることにより登録処理が行われる）。

【0033】又、Tコマース、Tトレーディング、Tバンキングなどの各種決済処理を行うため決済システム400を利用する場合、図示していない口座番号やクレジットカード番号を入力する等の決済方法を選択／入力欄等に必要事項を入力やチェックを行うと、選択した図7と同様に約款が表示され、同意確認が行われる。同意のチェックボックスにチェックすることにより登録処理が行われる。尚、視聴契約等と続けて行う場合、図7

（a）の登録画面に示す氏名、住所、電話番号、FAX番号、電子メール・・・等の情報の入力、視聴契約で用いた登録者情報記入欄で記入した登録者情報（図6参照）を流用することで、口座番号やクレジットカード等の未入力事項のみを入力するようにすれば、入力作業を更に容易することが可能になる。

【0034】共同管理システム200は、情報端末機器600や受信機310からネットワーク500→ゲートウェイ230を介してID番号、視聴契約情報／登録者情報等を受信すると、CA用会員DB221や共同会員

DB241に記録／蓄積すると共に、ID番号と対応付けた共同管理識別番号を生成し、この共同管理識別番号に基づいて登録者情報等を管理運用する。又、放送システム100や決済システム400に対してID番号、共同管理識別番号、視聴契約情報、登録者情報等の必要な情報をオンラインやCD-ROM等の記録媒体250に記録して送る。

【0035】放送システム100（の送出システム111）は、ID番号に基づいてスクランブルを解除する鍵データをデジタル放送信号に挿入して受信システム300に対して送出する。受信システム300の受信機310は、放送システム200からのデジタル放送信号を受信して鍵データを抽出すると共に、登録画面（コンテンツ）に従い登録操作を行い、共同管理システム200に記録された登録者情報をゲートウェイ230→ネットワーク500を介してダウンロードし、受信機310内のNVRAM360に書き込むことで視聴契約／登録者情報の登録が完了となり、以降放送番組の視聴や提供サービスの正式な利用が可能となる。

【0036】次に、申し込みから登録までの具体的な手順を図8、図9を参照しながら説明する。

【0037】まず、図8に示すように、契約登録の申し込みを行う場合は、ユーザが受信機310で登録専用チャンネルを受信する、若しくは、所定の登録用Webサイトへアクセスを行うと、共同管理システム200により、登録の初期メニュー画面（＝コンテンツ）を送り、受信システム300に表示させる（ST100、110）。ユーザは、登録に関する注意事項や契約フロー等の説明を確認し、仮登録、即ち共同管理システム200のCA用会員DB221／共同会員DB241への記録／蓄積を行うか否かを選択する（ST120）。仮登録を行う場合は、仮登録の契約約款が画面表示されるので、ユーザが約款を確認した後、同意確認のチェックボックスにチェックを入れし、仮契約に同意することで、仮登録処理を開始する（ST130、140）。尚、仮登録しない場合や同意のチェックボックスにチェックしない場合はその他の処理へ移る。

【0038】そして、仮登録処理が開始されると、登録に必要な登録者情報の入力処理画面が表示される（ST150）。そして、図9に示すような登録者情報入力処理のフローチャートに従い、まず、利用可能な放送事業者名やサービス提供会社名等を選択する共通登録先選択画面が表示され、ユーザがチェックボックスにチェックする等の方法で所望の登録先の選択を行う（ST151）。そして、登録先が選択されると、選択した各放送事業者／サービス提供会社毎の約款が表示され、ユーザがチェックボックスにチェックする等の方法で約款に同意する（ST153）。選択した登録先の約款の同意が全て終了すると、次に、住所、氏名、連絡先・・・等のユーザ個人及び家族等のサービス共用者についての個人

情報やTコマース、Tトレーディング、Tバンキングなどの各種決済処理を行う銀行510や証券会社520等の決済システム400を利用する場合の口座番号やクレジットカード等の番号を入力する（ST154、ST155）。登録先の選択が行われない場合や選択した登録先の約款に同意しない場合は他の処理に移行する（ST151、ST154）。

【0039】登録者情報の入力終了すると、入力した登録者情報及び登録先情報が表示され、契約するか否かの最終確認が行われると共に、共同管理システム200（CA用SMS220、共同SMS240）により入力した登録先情報／登録者情報の妥当性をチェックが行われ、妥当性が確認されない場合は、エラーメッセージを受信システム300に返送する（ST160、ST170、ST180）。妥当性が確認されると、次に、ネットワーク500を介して受信機310に装着されたICカード320のID番号の取得を行う（ST190）と共に、CA用SMS220や共同SMS240との接続処理が行われ、ID番号／登録者情報をそれぞれCA用会員DB221やDB共同会員DB241に記録／蓄積＝仮登録処理を行い、共同管理システム200からの切断処理を行う（ST200、210、220）。共同管理システム200に仮登録処理が終了すると、ユーザ側の受信システム300に仮登録完了のメッセージが表示される（ST230）。もし、仮登録が正常に完了していない場合、その旨メッセージが表示され、再び初期メニュー画面に戻り、初めから登録し直しをする（ST230→ST110）。

【0040】続いて、共同管理システム200に仮登録（図8／図9参照）が完了し、続いて、正式な登録＝本登録が行われるまでの過程を図10を参照しながら説明する。

【0041】仮登録完了し、本登録が行われる場合、まず、ユーザが受信システム300で仮登録した放送事業者の放送を選択受信すると、本登録するか否かを選択する選択画面が表示される（ST200、210）。そして、ユーザがリモコン330等により受信機310から本登録の要求を行うと、登録メニュー画面（コンテンツ）が表示され（ST220）、仮登録済みか否かのチェックが行われ、仮登録されていない場合は、例えば、登録用放送チャンネルへ自動的に切り換えを行って仮登録を促す（ST230、240）。

【0042】仮登録済みの場合は、本登録するか否かを確認し、本登録を行う場合、受信機310のネットワーク部380が自動的に電話回線などのネットワーク500を介して共同管理システム200と接続を行い、受信機310に装着されたICカード320のID番号に基づいて認証された後、共同管理システム200から共通管理識別番号や登録先情報等を含むの所定の登録者情報をダウンロードしてRAM362等に一時記録し、モニタ

305に表示する(ST240、250、260)。ユーザは登録者情報等をモニタ305で確認し、リモコン330などの操作によって受信機310のNVRAM360に登録者情報を書き込む。書き込み処理の正否をモニタ305に表示し、書き込み失敗の場合は再度登録画面に戻り、初めから本登録をやり直す。NVRAM360への登録者情報の書き込み処理が正常であれば本登録完了となる。

【0043】尚、本登録後に登録者情報等を変更／更新する場合は、受信機310で登録者情報を抽出し、変更や更新等の編集を行い、編集した登録者情報を共同管理システム200に送ると、共同管理識別番号に基づいて認証後に、CA用SMS220や共同SMS240を介してCA用会員DB221／共同会員DB241に記録／蓄積された旧登録者情報の変更／更新が行われ、変更／更新した新規の登録者情報が受信機310に返送される。受信機310は、返送された新規の登録者情報をNVRAM360に書き込み、以降放送番組の視聴や提供サービスの継続利用が可能となる。

【0044】続いて、データ放送による電子商取引を利用する場合について、図11を参照しながら説明する。

【0045】まず、電子商取引を利用するデータ放送(Tコマース、Tバンキング、Tトレーディング等)を視聴し、リモコン330などで希望商品の番号や取引先(銀行、証券会社等)の選択し、モニタ305に表示される入力情報の確認など所定の入力／確認操作(ST300、310)を行う。次に、認証のためのパスワードの入力を行う(ST320)と、受信機310は、電話回線等のネットワーク500を介して共同管理システム200に接続し、入力情報及びパスワード情報と、ICカード320のID番号、NVRAM360に記録されている登録者情報などの必要な情報を通信部380から送出する(ST330、340)。共同管理システム200は、受信機310からの入力情報、ID番号、登録者情報に基づいて認証処理を行い、認証されない場合はメッセージを受信機310に返送するなどのエラー処理を行う。

【0046】認証が正常に行われた場合は、共同SMS240で決済処理など各種処理を行ったり、登録者情報等に従い所定の決済システム400に接続して決済処理の為に認証や決済処理に必要なデータを送信したりするなど所定の処理を行い、その処理結果をネットワーク500を介して受信機310に返送する(ST370、380)。受信機310は、共同管理システム200からの処理結果を受信すると、共同管理システム200との切断処理を行うと共に、処理結果をモニタ305に表示する(ST380、390、400)。

【0047】このような電子商取引の形態を利用したデータ放送の具体例について説明する。

【0048】ユーザが受信システム300によりテレビ

ショッピングを行っている放送番組を視聴し、希望の商品を購入する場合、リモコン330などで商品購入の選択を行い、商品番号及びパスワードを入力してモニタ305で確認／了解の操作を行うと、受信機310の通信部380が電話回線等のネットワーク500を介して共同管理システム200に接続し、商品番号等の購入情報及びパスワード情報と、ICカード320のID番号、受信機310のNVRAM360に記録されている当該放送番組の利用に必要な所定の登録者情報を送出する。共同管理システム200は、受信機310からの入力情報、ID番号、登録者情報に基づいて認証処理を行い、認証されない場合はメッセージを受信機310に返送するなどのエラー処理を行う。

【0049】認証が正常に行われた場合は、共同SMS240で所定の処理を行い、例えば、購入了解のメッセージや口座引き落とし期日や商品発送日等の購入手続完了情報をネットワーク500を介して受信機310に返送する。又、共同SMS240は、決済処理を行い、オンライン又は所定の方法により銀行や証券会社等の予め登録してある決済システム400に通知したり、手数料等の請求処理を行う。尚、放送事業者やサービス提供会社、銀行・証券会社等からの利用明細書等を電子メール等によって通知するようにしても良い。

【0050】受信機310は、共同管理システム200からの購入手続完了情報を受信すると、共同管理システム200との切断処理を行うと共に、購入了解のメッセージや口座引き落とし期日や商品発送日等の情報をモニタ305に表示する。尚、テレビショッピングに限定されるものではなく、Tコマース、Tバンキング、Tトレーディング等の電子商取引の形態を利用した放送であればよいことは勿論である。

【0051】続いて、視聴者参加のデータ放送を利用する場合について説明する。

【0052】まず、受信システム300でインタラクティブ放送によるゲーム番組やクイズ／アンケートを行っている放送番組を視聴する。この時に、ゲーム等のコンテンツを受信機310にダウンロードして利用することも可能である。そして、受信機310の通信部380から、ICカード320のID番号、NVRAM360に記録されている当該放送番組の利用に必要な所定の登録者情報と共に、ゲームを行った結果である得点情報、クイズやアンケートの答え等の入力データを、通信部380から電話回線等のネットワーク500を介して共同管理システム200に送る。

【0053】共同管理システム200は、受信機310からの入力データやID番号や登録者情報を受信すると、ID番号や登録者情報に基づいて認証処理を行い、認証されない場合はメッセージを受信機310に返送するなどのエラー処理を行う。認証が正常に行われると、共同SMS240で受信機310からの入力データを処

理し、例えば、ゲームの得点情報のランキングや、クイズの答えやアンケート等を集計した結果等の処理の実行である応答データをゲートウェイ 230→ネットワーク 500を介して受信機 310に返送する。受信機 310は、ランキングや集計結果等の応答データをモニタ 305に表示する。尚、共同管理システムは、登録者情報と、処理結果である応答データをもとにユーザに賞品を発送したり、アンケート等の送付を電子メールで行うなどの処理を行うようにしても良い。

#### 【0054】

【発明の効果】以上説明した共同顧客管理システムにより、複数の放送事業者やサービス提供事業者に対する視聴契約や会員登録を一括して行うことができるので、ユーザの登録手続の負担が減少する。又、各放送事業者／サービス提供会社が同一の管理システムを用いることで、設備投資の費用を低く抑えることができると共に、契約情報や会員情報の管理／運用する仕組みが統一されるので、データ放送による電子商取引等の認証、決済、その他の処理に用いる登録者情報やID番号が、同一ライブラリ（データベース）のものを使用することとなり、各種処理の信頼性が高くなるというメリットがある。更に、受信機のICカードのID番号に基づいて共同管理識別番号を生成して管理運用すれば、BCASなどの既存のデジタル放送システムや、別の登録者情報を持つ他のシステム等との接続も可能である。更に、各放送事業者／サービス提供会社側から行う利用料金明細書など様々な通知をネットワークを介して電子メールで行うことで、郵送／梱包で発生するコストが掛からない為、利用料金を割り引くことも可能となる。

#### 【図面の簡単な説明】

【図1】本発明に係る共同顧客管理システムの構成を示した概略図である。

【図2】本発明に係る受信端末装置の構成を示したブロック図である。

【図3】本発明に係る共同顧客管理システムによる申し込みから登録までの概略を示した説明図である。

【図4】本発明に係る共同顧客管理システムの登録申し込み用紙（ハガキ）の一例を示した説明図である。

【図5】本発明に係る共同顧客管理システムによる登録初期画面の一例を示した説明図である。

【図6】本発明に係る共同顧客管理システムによる登録者情報の登録画面の一例を示した説明図である。

【図7】本発明に係る共同顧客管理システムによる放送事業者／サービス提供会社等への登録画面の一例を示した説明図である。

【図8】本発明に係る共同顧客管理システムによる登録過程を示したフローチャートである。

【図9】本発明に係る共同顧客管理システムの登録過程における登録者情報の入力過程を示したフローチャートである。

【図10】本発明に係る共同顧客管理システムにおける放送事業者／サービス提供会社等への登録過程を示したフローチャートである。

【図11】本発明に係る共同顧客管理システムにおいて、データ放送による電子商取引処理を利用した時の過程を示したフローチャートである。

【図12】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

【図13】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

【図14】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

【図15】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

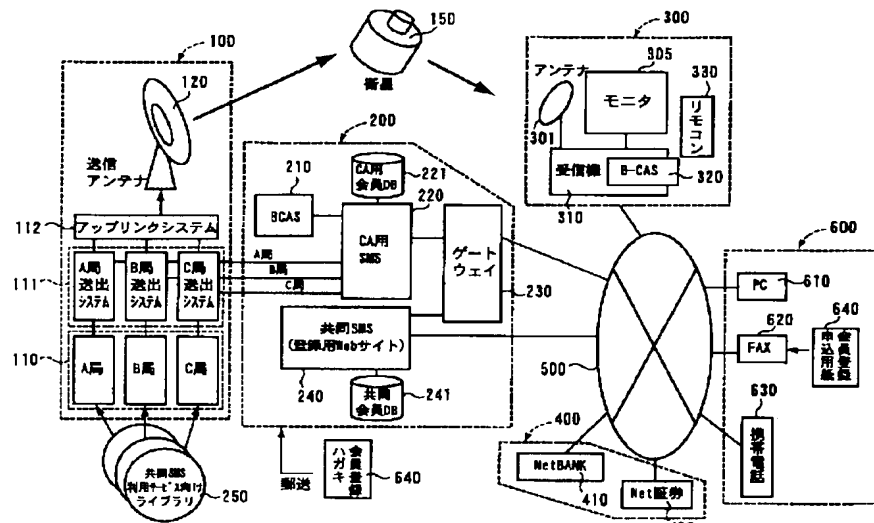
【図16】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

【図17】従来の登録申し込み画面の一例を示した説明図である。

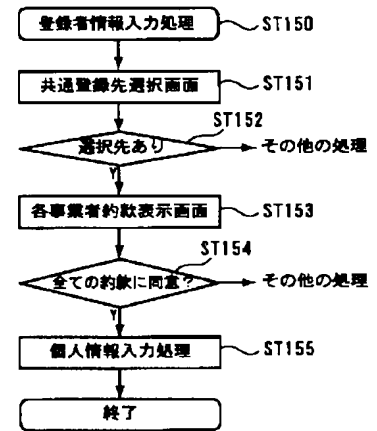
#### 【符号の説明】

100；放送システム、110；各放送事業者（A局、B局、C局）、111；送出システム、112；アップリンクシステム、120；送信アンテナ、150；衛星、200；共同管理システム、210；BCAS、220；CA用SMS、221；CA用会員DB（データベース）、230；ゲートウェイ、240；共同SMS、241；共同会員DB、250；記録媒体、300；受信システム、301；アンテナ、305；モニタ 305、310；受信機、320；ICカード（BCASカード）、321；ICカード装着部、330；リモコン、331；I/O部、340；アンテナ入力端子、341；チューナ部、342；復調部、343；デスクランブラ、345；TSデコード部、345；音声デコード部、346；映像デコード部、347；提示処理部、348；音声出力端子、349；映像出力端子、350；システムバス、360；NVRAM、361；ROM、362；RAM、370；CPU、380；通信部（モデム）、400；決済システム、410；銀行、420；証券会社、500；ネットワーク、600；情報端末機器、610；PC、620；FAX、630；携帯電話、640；申し込み用紙／ハガキ

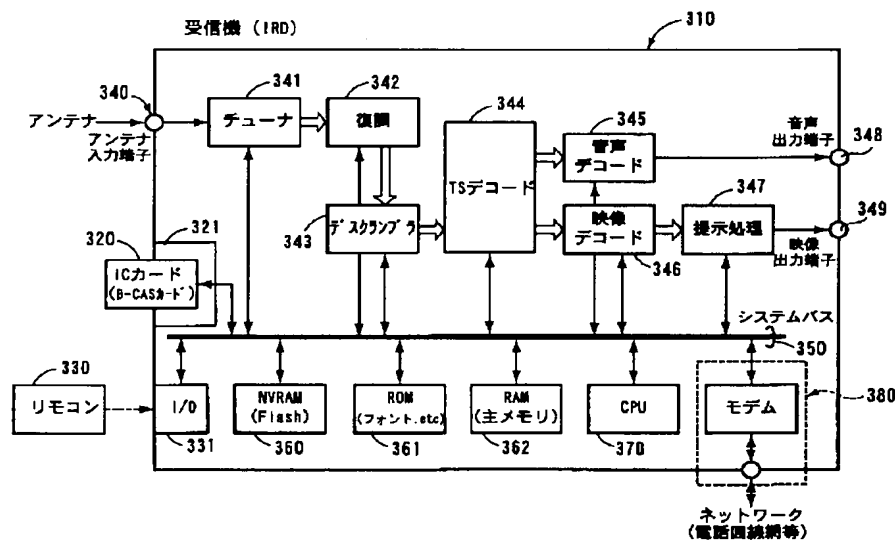
【図1】



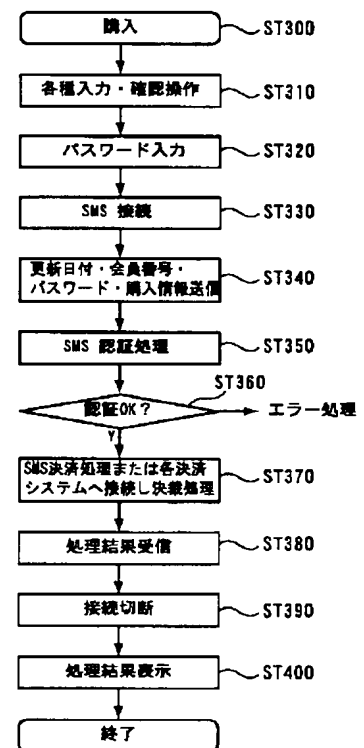
【図9】



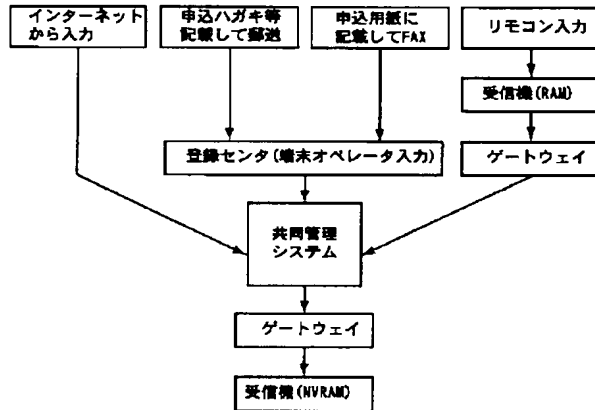
【図2】



【図11】



【図3】



【図5】

インタラクティブ会員契約

はじめにお読みください

契約のフロー

契約スタート

【図4】

申込用紙(ハガキ)

インタラクティブ会員契約書  
FAX番号 XXXX-XXXX-XXXX

B-CASカード番号  
加入申込み用A'コードシールを貼るか、番号をご記入ください。

私は下記□にチェックされたサービスの会員契約に同意し、会員契約申込みを行います。  
☐ テレビショッピング ☐ TVショッピング ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン  
☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン

代表者記入欄  
ふりがな \_\_\_\_\_ 性別 \_\_\_\_\_ 生年月日 \_\_\_\_\_ 明大昭平 年 月 日  
代表者お名前 \_\_\_\_\_ ご住所 \_\_\_\_\_ パスワード4桁 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

明細書送付方法  
☐ 1. 郵送 ☐ 2. Email ☐ 携帯電話Email  
 ※2、3を選択の場合、利用料の※A'セントの割引が適用されます。

家族会員	お名前	ふりがな	性別	生年月日	Emailアドレス	パスワード	権限
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

・決断権限区分  
 1. 番組参加 2. TVショッピング可 3. TVパソコン可

【図6】

インタラクティブ会員契約

B-CASカード番号  
□□□□□□□□

私は下記□にチェックされたサービスの会員契約に同意し、会員契約申込みを行います。  
☐ テレビショッピング ☐ TVショッピング ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン  
☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン ☐ パソコン

代表者記入欄  
ふりがな \_\_\_\_\_ 性別 \_\_\_\_\_ 生年月日 \_\_\_\_\_ 明大昭平 年 月 日  
代表者お名前 \_\_\_\_\_ ご住所 \_\_\_\_\_ パスワード4桁 \_\_\_\_\_

TEL \_\_\_\_\_ FAX \_\_\_\_\_ Email \_\_\_\_\_

明細書送付方法  
☐ 1. 郵送 ☐ 2. Email ☐ 携帯電話Email  
 ※2、3を選択の場合、利用料の※A'セントの割引が適用されます。

家族会員	お名前	ふりがな	性別	生年月日	Emailアドレス	パスワード	権限
1							
2							
3							
4							
5							
6							
7							

・決断権限区分  
 1. 番組参加 2. TVショッピング可 3. TVパソコン可



【図7】

(a)

Menu ・ info ・ XXXとは ・ プライバシー ポリシー 一括会員登録 ・ 約款同意確認 ・ 登録者情報入力 ・ FAQ ・ Link	無登録者情報入力
	氏名 (全角・文字)
	氏名ふりがな (全角・文字)
	住所 (全角・文字)
	住所ふりがな (全角・文字)
	電話番号 (半角・文字)
	FAX番号 (半角・文字)
	E-mail Address (半角・文字)

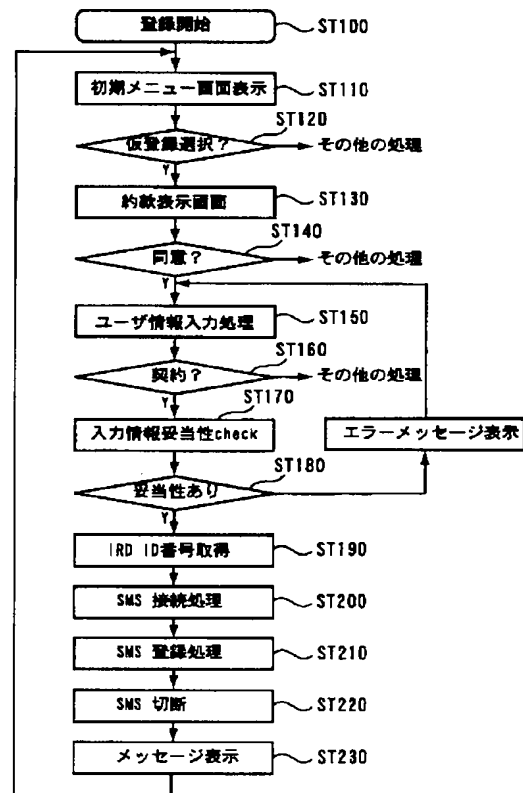
(b)

Menu ・ info ・ XXXとは ・ プライバシー ポリシー 一括会員登録 ・ 約款同意確認 ・ 登録者情報入力 ・ FAQ ・ Link	会員登録を行うサービスを選択してください。 登録にあたっては各サービスの内容をご確認ください
	<input type="checkbox"/> XXXLife <input type="checkbox"/> Style
	サービス内容 約款 サービス内容 約款
	<input type="checkbox"/> XXX保険 <input type="checkbox"/> XXXゴルフ
	サービス内容 約款 サービス内容 約款
	<input type="checkbox"/> XXXTV <input type="checkbox"/> XXXゲーム
	サービス内容 約款 サービス内容 約款
	<input type="checkbox"/> XXXその他 <input type="checkbox"/> XXXその他
	サービス内容 約款 サービス内容 約款
	<input type="button" value="戻る"/> <input type="button" value="次へ"/>

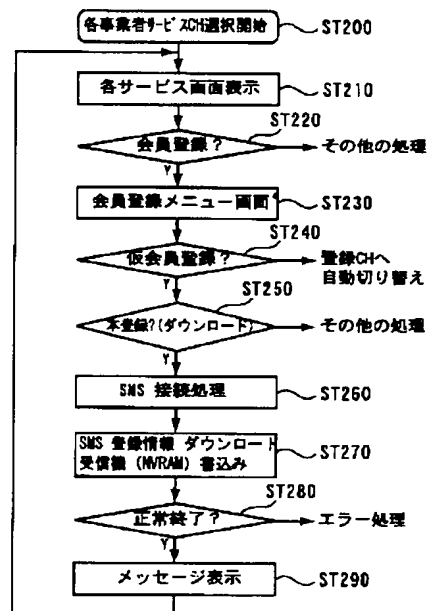
(c)

Menu ・ info ・ XXXとは ・ プライバシー ポリシー 一括会員登録 ・ 約款同意確認 ・ 登録者情報入力 ・ FAQ ・ Link	Style 会員登録約款
	ここでは、〇〇株式会社（以下Styleといいます） による各種商品・サービスの提供に際して、お客様より ご提供いただきます個人情報（以下に定義します）の取扱いに ついてご説明いたします。
	【情報の取扱い】 Styleは、お客様にStyleの各種商品・サービスをご購入ま たはご利用頂く際やユーザー登録をして頂く際に、 氏名、住所、メールアドレス、ユーザーID等の 個人情報を取得し、 ① 上記に同意する。 ② 上記に同意しない。
	<input type="checkbox"/> 〇〇株式会社 会員登録約款
	ここでは、△△株式会社（以下△△株式会社といいます） による各種商品・サービスの提供に際して、 お客様よりご提供いただきます個人情報（以下に定義します）の取 扱いについてご説明いたします。

【図8】



【図10】



【図12】

BSフジ

姓（かな8文字以内） BS FUS

リモコンの上下左右で文字を選んで決定ボタンを押すと文字が入力されます。

あ	か	さ	た	な	は	ま	や	ら	わ	1	6
い	せ	し	ち	み	ひ	め	り	え	2	7	
う	く	つ	つ	ぬ	ふ	ぶ	る	ろ	3	8	
え	け	せ	て	ね	へ	め	れ	こ	4	9	
お	こ	そ	との	は	も	る	1	2	3	4	5

入力が終わったら【次ページ】ボタンを押してください。

入力を間違えた場合は、【文字削除】ボタンで文字を削除することができます。

1文字削除 1文字戻る 1文字進む 前ページ 次ページ

【図13】

BS-I

お名前（ひらがな）

姓 BS-I

名

←↑↓→ボタンで文字を選び、【決定】を押して入力した数、↓でく離へ

前に戻る 確定

【図14】

BS朝日&amp;デジキャス

家族情報登録 BSクラブ

郵便番号（7桁）

住所（かな英数60文字以内）

電話番号

住所移転に伴い電話番号がかわりましたお客様は、お手数ですがカスタマーセンタ（1234-567-890）までご連絡下さい。

戻る 次へ

氏名を入力してください

姓：200004019432マツ

名：

ひらがな

数字

姓を入力 名を入力

一覧表示 次へ進む サインアップを中止する

姓の入力を行います。決定キーを押して、矢印キーで入力する文字を選び、決定キーを押して下さい。

家族情報登録 BSクラブ

郵便番号（7桁）

住所（かな英数60文字以内）

電話番号

住所移転に伴い電話番号がかわりましたお客様は、お手数ですがカスタマーセンタ（1234-567-890）までご連絡下さい。

戻る 次へ

【図17】

内容を確認/入力してください 入力項目 1/2

氏名 : 200004019432マツ トキ ▲シ 0100 入力

郵便番号 :  入力

住所 :  入力

電話番号 : 23 - 12 - 1234 入力

FAX番号 :  入力

入力する項目の入力ボタンをリモコンの方向キーで選んで、決定キーを押すと入力画面に進みます。

前へ戻る 次へ進む 会員登録を中止する

登録する方の氏名を入力します。決定キーを押すと入力画面に進みます。

【図15】

## メディアーク

**Clubメディアーク会員登録**

リモコンの方向キーで選んで、決定キーを押すと次に進みます。

センターに代表者の方の登録を行います。決定キーを押すと登録画面に進みます。

個人番号:

代表者の方の登録を行います。

代表者登録のため、自動的に個人番号は「1」になります。

リモコンの矢印キーで次に進むボタンを選んで、決定キーを押すと登録画面に進みます。

センターに代表者の方の登録を行います。決定キーを押すと登録画面に進みます。

【図16】

氏名を入力してください

姓:

名:

ひらがな

や	あ	わ	ら	や	ま	は	な	た	さ	か	あ
い	を	り	み	ひ	に	ち	し	き	い		
う	ん	る	ゆ	む	ふ	ぬ	つ	く	う		
え		れ		め	へ	お	て	せ	け	え	
よ	お	つ	ろ	よ	も	は	の	と	そ	こ	お

数字

姓の入力を行います。決定キーを押して、矢印キーで文字域に移動し、文字を選んでください。

郵便番号7桁を続けて入力してください。

1	2	3
4	5	6
7	8	9
0		

リモコンの方向キーで選んで、決定キーを押すと入力されます。

矢印キーで入力する文字を選び、一文字ずつ決定キーを押して下さい。

フロントページの続き

(51) Int. Cl. 7

H 0 4 N 7/173

識別記号

6 3 0

F I

H 0 4 N 7/173

テマコード (参考)

6 3 0